



קול קורא מס' 04/2020

למתן שירותי פיתוח

והקמת אתר אינטרנט

כסלו תשפ"א

דצמבר 2020

טלפון 076-5391400

פקס 076-5361392

מייל [ce@calcalitlod.co.il](mailto:office@calcalitlod.co.il)

בת שבע 1, 7120101, לוד.

WWW.CALCALITLOD.CO.IL

קול קורא מס' 04/2020

למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט

1. החברה הכלכלית ללוד בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט על בסיס קוד פתוח, אשר יציג מודל תלת מימד של העיר לוד, וזאת על גבי מפה אינטראקטיבית מבוססת GIS אשר תכלול את כלל התוכניות והמבנים שעתידיים לקום בעיר עד לשנת 2040, הכל כמפורט במסמך זה.
2. רשאים להשתתף בקול קורא יחידים ותאגידים הרשומים כדין בישראל, והעומדים במועד הגשת ההצעות בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי הקול קורא.
3. על המציע לשים לב להוראות קול קורא זה ולהגיש את הצעתו בהתאם לקבוע בחוברת הקול קורא. כל סטייה מההוראות הקבועות בה עלולה להביא לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעת החברה.
4. מודגש בזה כי אם המציע או אחד ממנהליו הורשע בפלילים, עובר להגשת הצעתו בקול קורא, בעבירה שיש עמה קלון או הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע או אם תלויים הליכים פליליים נגד המציע או אחד ממנהליו של המציע והנוגעים לתחום עיסוקו של המציע, לא יוכל המציע להגיש הצעה לקול קורא.
5. **שאלות / הבהרות:** שאלות טכניות ו/או בקשות הבהרה על מסמכי הקול קורא, ניתן להעביר בכתב, עד ליום ד' 16.12.2020 שעה 15:00, לדוא"ל i@wemanage.co.il והעתק לכתובת: avital@calcalitlod.co.il. באחריות הפונים לוודא טלפונית כי שאלותיהם הגיעו ליעדם במועד.
6. **המועד האחרון להגשת ההצעה הינו ביום ג' 22.12.2020 בשעה 15:00.** את כל מסמכי הקול קורא יש להגיש באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, כשהם חתומים, ובצירוף הנספחים והאישורים הנדרשים לכתובת: proposal@calcalitlod.co.il הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.
7. כל ההוצאות הכרוכות בהכנת והגשת ההצעה יחולו על המציע בלבד והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הכנת ו/או הגשת הצעה.
8. לאחר קבלת ההצעות בכוונת החברה לנהל משא ומתן עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובאופן שתבחר.
9. המציע אשר הצעתו תיבחר יידרש להתקשר עם החברה בהסכם בהתאם לנוסח שצורף לקול קורא, בשינויים המחויבים וכן לחתום על כלל המספחים שצורפו לו.
10. יובהר כי החברה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או להתקשר עם מי מכלל המציעים ואין לראות בהליך האמור כמכרז או מעין מכרז כי אם בקשה לקבלת הצעות בלבד.
11. מסמכי הקול קורא נוקטים לשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינם מיועדים לנשים וגברים כאחד.

בכבוד רב,

בן מיוסט, מנכ"ל

מסמך א'

קול קורא מס' 04/2020

למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט

1. מהות הקול קורא

1.1. החברה הכלכלית ללוד בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט על בסיס קוד פתוח, אשר יציג מודל תלת מימד של העיר לוד, וזאת על גבי מפה אינטראקטיבית (קיימת) מבוססת GIS אשר תכלול את כלל התוכניות והמבנים שעתידיים לקום בעיר עד לשנת 2040 (בין היתר, בהתאם לכל התוכניות הסטטוטוריות המאושרות ו/או המתוכננות כיום בתחום העיר). האתר יאפשר ליוזמים, תושבים, משקיעים ורוכשי נכסים לבחון את העיר לוד כחלופה אטרקטיבית למגורים ולעבודה (להלן: "השירותים"), הכל בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי קול קורא זה (להלן: "הקול קורא").

1.2. המציע הזוכה יחויב במתן שירותי אחריות ותחזוקה למשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים ממועד תום תקופת ההרצה, כמפורט בנספח ה' להסכם ההתקשרות (מסמך ד') (להלן: "תקופת האחריות").

1.3. המציע הזוכה יספק המציע כוח אדם מוכשר ומיומן, לפי הכמות שתידרש לביצוע מיטבי של כלל התחייבויותיו על פי הקול קורא והחוזה, על נספחיהם, והוראות החברה ו/או מי מטעמה, וכן יספק את כלל התוכנות והציוד הדרושים לשם כך.

1.4. כמו כן, נדרשים המציעים להציע לספק שירותי אחריות ותחזוקה (לאחר תום תקופת האחריות) (להלן: "שירותי אחריות ותחזוקה אופציונאליים") וכן שירותי אחסון ואבטחה ושירותים נוספים כפי שיפורט להלן. יובהר כי כל השירותים בס"ק זה **הינם אופציונאליים בלבד** והחברה רשאית להזמין, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.5. יובהר, כי המציע הזוכה יספק את השירותים בשיתוף פעולה ובתיאום מלא עם גורמים מטעם החברה ובכלל זאת חברות העיצוב, פיתוח המפות, הניהול והתוכן.

1.6. מובהר למציעים כי מתן השירותים יהא לפי צרכי החברה ובהתאם להזמנות עבודה פרטניות שיוצאו מפעם לפעם למציע הזוכה, והכל בהתאם להוראות הקול קורא, החוזה ונספחיהם, ובכפוף לתקציבים שיעמדו לרשות חברה.

1.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הקול קורא ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו בכללותו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא. במקרה שכזה, לא תהיה למשתתפים בקול קורא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו, בהתאם להצעתו ו/או ביתר התחייבויותיו על פי החוזה למעט השינויים המתחייבים בנסיבות העניין.

1.8. החברה שומרת על זכותה לפרסם קול קורא/ים נפרד/ים ונוספים לביצוע חלק מהשירותים שהזמנתם בוטלה.

2. תקופת התקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 18 חודשים ממועד חתימת שני הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 2.2. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה באותם התנאים, עד לארבע (4) תקופות התקשרות נוספות בנות שנה או חלק ממנה (להלן: "תקופת האופציה"), על פי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על מימוש תקופת האופציה תועבר למציע ע"י החברה לפני תום תקופת ההתקשרות, הראשונה או המוארכת בהתאמה, והכל בהתאם למפורט בקול קורא זה.
- 2.3. יובהר כי החברה תהא הבעלים הבלעדי של כל התוצרים ובכללם כל הפיתוחים הנוגעים למתן השירותים, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה.

3. תנאי הסף

רשאי להשתתף בקול קורא רק מציע שבמועד האחרון להגשת ההצעות לקול קורא, עונה על כל הקריטריונים הבאים, במצטבר, ואשר המציא את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידתו בתנאים אלה:

- 3.1. המציע הינו אישיות משפטית אחת, יחיד אזרח ישראל או תאגיד רשום כדין בישראל.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף מציע אשר הינו תאגיד מסמכי תאגיד מאושרים ומעודכנים ובכלל זה:

 - (א) **תעודת התאגדות** מאת רשם החברות (או השותפויות או האגודות השיתופיות).
 - (ב) **תמצית מידע מרשם החברות** המפרטת את בעלי המניות בתאגיד ואת היותו של המציע תאגיד פעיל. האישור חייב להיות מעודכן למועד הגשת ההצעות במסגרת ההליך.
- 3.2. המציע הינו עוסק מורשה.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תעודת עוסק מורשה, אישור על ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור.
- 3.3. למציע מחזור כספי בהיקף של 100,000 (מאה אלף) ₪, הנובע מפעילותו בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט, וזאת בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע אישור מטעם ר"ח בנוסח המצ"ב למסמכי הקול קורא כנספח 1.
- 3.4. המציע לא הורשע בעבירה בדבר תשלום שכר מינימום ובדבר העסקת עובדים זרים, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), תשל"ו – 1976.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח 2 למסמכי הקול קורא.
- 3.5. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות, בין השנים 2016 - 2020, בהקמת אתרים בעלי ממשק וחויית משתמש (UI/UX).
- 3.6. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות, בין השנים 2016 - 2020 בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט.
- 3.7. המציע בעל ניסיון מוכח ב- 3 פרויקטים לפחות, בשנים 2016 – 2020, בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט אשר עומדים בתנאים שלהלן:
 - 3.7.1. עלות ההקמה של כל אחד מהאתרים היה 100,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות.
 - 3.7.2. אתר רספונסיבי.
 - 3.7.3. האתרים יושמו על גבי מערכת ניהול תוכן מבוססת קוד פתוח (open source).
 - 3.7.4. תכנון ממשק משתמש (UI) וחויית משתמש (UX) בוצע על ידי המציע.
 - 3.7.5. האתרים עלו לאוויר בהצלחה וזמינים באינטרנט.
 - 3.7.6. האתרים עומדים בתקן נגישות AA.

להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף לעיל יצרף המציע תיק עבודות אלקטרוני (LINK) הכולל לפחות 3 אתרים שנבנו/שודרגו על ידי המציע כאמור בסעיף זה וכן יצורפו תוצרי UI/UX. כמו כן, יצרף המציע המלצות מ-3 מזמינים ביחס לאתרים הנ"ל, בהתאם לנספח 3 למסמכי הקול קורא.

מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף המפורטים – הצעתו תפסל.

4. לוח זמנים לביצוע

4.1. המציע הזוכה יחל ויסיים את מתן השירותים במועדים שיקבעו לכך בהזמנת העבודה מאת החברה (להלן: "תקופת הביצוע"), ובכל מקרה לא תחרוג תקופת הביצוע מלוח הזמנים המפורט להלן, אלא אם כן הסכימה לכך החברה מראש ובכתב.

אבני הדרך	משך ביצוע כולל (בחודשים קלנדריים)	פירוט לוח לביצוע אבני הדרך (מתנהלות במקביל)
פיתוח ממשק משתמש + חיבור מפה לממשק	3 חודשים	1 – 14 יום : הגשת האפיון הטכני לממשק. 14 – 60 יום : הצגת ממשק דסקטופ. 60 – 85 יום : הצגת ממשק מובייל. 85 – 90 יום : הצגת האתר והטמעת המפה.
פיתוח ממשק מנהל + חיבור מפה לממשק	3 חודשים	1 – 90 יום : הצגת מערכת הניהול לאתר + מפה
סיום פיתוח בהתאם לבדיקת QA מטעם החברה	1 חודש	60 – 90 יום : העלאת האתר לאוויר לאחר ביצוע בדיקות האיכות הנדרשות והתיקונים הנדרשים בהתאם לבדיקות ולהערות החברה והדרכה על המערכת לכל הגורמים הרלוונטיים בחברה.
סה"כ	3 חודשים	

4.2. אי עמידה בתקופת הביצוע תזכה את החברה בפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בהתאם למפורט בהסכם ומבלי לגרוע מכל סעד הנתון לחברה בדין. ידוע ומוסכם כי סכום הפיצויים המוסכמים משקף את הנזק המוערך מאיחור ופיגור, כאמור, ובהגשת הצעתו, מסכים המציע ו/או המציע, לפי העניין, להשתתף הפיצויים המוסכמים בכל מקרה של אי עמידה בלוח הזמנים, ומוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה לעניין זה.

5. הצעת המציע ואופן הגשתה

5.1. בקול קורא זה נדרשים המשתתפים להציע אחוז הנחה למחירים המירביים הנקובים בטופס ההצעה (מסמך ב'). יובהר כי המחיר ממצה את מלוא התשלומים אשר יגיעו לזוכה בגין מתן השירותים על פי קול קורא זה ומגלם בתוכו את כל חובותיו של המציע ואת כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כלל השירותים, כפי שיפורטו להלן, והמציע לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מאת החברה. (להלן: "התמורה").

5.2. את ההצעות יש לשלוח בדואר אלקטרוני בלבד לכתובת proposal@calcalitlod.co.il, בכותרת יש לציין "קול קורא מס' 04/2020" בלבד, עד ליום 22.12.2020 בשעה 15:00. הצעות אשר תישלחנה לאחר המועד האמור מכל סיבה שהיא, לא תובאנה לדיון.

5.3. יובהר מפורשות, כי התמורה תכלול ביצוע מלא ומושלם של כלל השירותים והתחייבויותו של המציע בהתאם לתנאי הקול קורא והחוזה, על נספחיהם, ועל פי הוראות נציג החברה, ברמה מיטבית ותוך שמירה על כל הדינים החלים, ובכלל זה, תכלול הצעת המציע את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירותים ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותיו על פי הקול קורא והחוזה, לרבות עלויות כח אדם, תוכנות, ציוד, הדרכת עובדים, רווח קבלני, ביטוח לסוגיו השונים, אישורים, וכל תשלומי חובה אחרים וכן כל עלות ו/או הוצאה אחרת בקשר עם מתן השירותים וביצוע התחייבויותיו של המציע על פי תנאי הקול קורא ו/או החוזה.

- 5.4. לא תישמע כל טענה מצד המציע בדבר אי הכרת דרישות הקול קורא ו/או החוזה.
- 5.5. אחוז ההנחה ירשם על ידו, בכתב ידו, על גבי טופס הצעת המציע, **מסמך ב'** להלן, בצרוף פרטי המלאים של המציע וחתימתו.
- 5.6. משתתף שלא ירשום מאומה בשדה ההצעה, יחשב כמי שלא הגיש כל הצעה לקול קורא.
- 5.7. משתתף שאינו מעוניין ליתן כל הנחה, ירשום בשדה המתאים את הספרה "0". לא ניתן לנקוב באחוז הנחה שלילי ומשתתף שיעשה כן הצעתו תיפסל.
- 5.8. שיעור ההנחה שניתן ע"י המציע בהצעתו, יהיה נכון למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.9. עליות מחירים ו/או עליות בשיעור המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את הצעת המציע.
- 5.10. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא, במידה שוויתור שכזה לא יגרום כל נזק לחברה ולא יפגע, לדעת החברה, בעקרונות השוויון.
- 5.11. החברה תהא רשאית לבוא בדברים, בכתב או בעל-פה, עם משתתפים בדבר פרטים שונים בהצעותיהם, וזאת כדי לאפשר לחברה להעריך את ההצעות בכל הנוגע לשלב זה.
- 5.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות, לקול קורא, להשלים מידע ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו וזאת, בין היתר לצורך עמידתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו, בתנאי הקול קורא שפורטו לעיל.
- 5.13. לא תורשה הגשת הצעות נפרדות של מציעים, שהינם גופים מאוגדים בעלי אישיות נפרדת, כאשר מי מבין יחידי הגוף המאוגד האחד ו/או קרובו, הינו גם בעלים ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או נושא משרה, כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, ו/או מנהל בגוף המאוגד האחר, והכל בין בעקיפין ובין במישרין. 'קרוב' לצורכי סעיף זה משמע: בן זוג וכן אח, הורה, הורה הורה, צאצא, או צאצא של בן הזוג, או בן זוגו של כל אחד מאלה.
- 5.14. לא יהיה רשאי להגיש הצעה לקול קורא זה מציע אשר יש לו הסכם, הסדר ו/או הבנה במישרין או בעקיפין, עם מציע אחר בקול קורא בנוגע להצעתם לקול קורא, או אשר יש לו קשר עם מציע אחר בקול קורא.
- 5.15. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי הקול קורא ו/או החוזה ונספחיו ו/או דבר שאינו מופיע בהם, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

6. ראיין

- 6.1. לאחר הגשת ההצעות ובחינת ההצעות שהוגשו על ידי הצוות המקצועי של החברה (להלן: "**הצוות המקצועי**"), יזומנו 5 (חמשת) המציעים אשר קיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בשלב I ו-II להצעות, כמפורט להלן, לראיין עם הצוות המקצועי.
- 6.2. במסגרת הריאיין, ידרשו המציעים להציג את הנושאים הבאים:
- א. הצוות המוצע על ידי המציע לביצוע השירותים ובכלל זה פירוט ניסיונם ועבודות קודמות רלוונטיות.
- ב. המערכת הנבחרת בהתאם למפורט במסמך ג' (מפרט השירותים) בסעיף "מערכת אתר".
- ג. לוח זמנים מפורט מוצע לביצוע העבודות.
- ד. אופן שילוב ה-GIS כמפורט במסמך ג' (מפרט השירותים).
- 6.3. הראיונות יערכו במשרדי החכ"ל ברחוב בת שבע 1, לוד או באפליקציית ZOOM.
- 6.4. שעת הריאיין תימסר למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד.
- 6.5. בריאיין מחויב להשתתף מנהל המציע.

7. תוקף ההצעה

7.1. כל הצעה שתוגש לקול קורא זה תהיה בתוקף לתקופה של 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. לפי דרישת החברה, יוארך תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י החברה לשם בחירת הזוכים בקול קורא. הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעה שתוארך כאמור.

8. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 8.1. יובהר כי החברה תהא הבעלים הבלעדי של כל התוצרים ובכללם כל הפיתוחים הנוגעים למתן השירותים.
- 8.2. מייד עם סיום הליכי הפיתוח, יעביר המציע הזוכה את כל קבצי המקור של האתר לחברה והזכויות המלאות על קוד המקור יהיו שייכות לחברה בלבד ולזוכה לא תהיה כל דרישה ו/או טענה לעניין זה.
- 8.3. כמו כן, המציע הזוכה מתחייב למסור לחברה העתק מלא של כל המפרטים, הנתונים, התוצרים וכיו"ב וכן כל חומר אחר שיוכן על ידו במסגרת ביצוע השירותים.
- 8.4. המציע מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 8.5. המציע מתחייב בזאת לעגן את זכויות החברה ביחס לזכויות היוצרים בכל התקשרות חוזית שלו עם עובדיו ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, באופן שזכויות היוצרים של החברה בתוצרים תשמרנה.

9. אישורים ומסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

- 9.1. **מסמך א'**: תנאי הקול קורא יצורפו על ידי המציע כשהם חתומים ע"י המציע בכל עמוד ועמוד במקום המיועד לכך. למסמכי הקול קורא יצרף המציע את כל מסמך שאלות ו/או תשובות הבהרות שישלח, אם ישלח, כשהוא חתום ע"י המציע בכל עמודיו.
- 9.2. **מסמך ב'**: טופס הצעת המציע, על נספחיו, כשהוא מלא וחתום על ידי המציע.
- 9.3. **נספח 1**: אישור רו"ח לעניין עמידת המציע בתנאי הסף בדבר מחזור כספי.
- 9.4. **נספח 2**: תצהיר המציע לעניין העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית.
- 9.5. **נספח 3**: תצהיר המציע לעניין ניסיון קודם + פירוט ניסיון קודם שלוש (3) שנים לפחות בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במסמכי הקול קורא, בין השנים 2016 - 2020, בהתקשרות ישירה מול מזמין העבודות.
- 9.6. **נספח 4**: תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי המציע ומאומת כדין.
- 9.7. **נספח 5**: אישור עו"ד בדבר פרטי המציע.
- 9.8. **מסמך ג'**: מפרט השירותים
- 9.9. **מסמך ד'**: נוסח ההסכם בין החברה ובין המציע, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי המציע במקומות המיועדים לכך.

בנוסף, המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים הבאים:

- 9.10. **אישור תקף בדבר מורשי חתימה** - אישור עו"ד או רואה חשבון בתוקף למועד ההגשה, המאשר שההצעה חתומה ע"י מי שהוסמך לחתום בשם התאגיד בהתאם לתקנות ההתאגדות שלו.
- 9.11. **אישור בתוקף בדבר ניהול חשבונות** - אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו על פיו.

9.12. מסמכי התאגדות מאושרים ומעודכנים :

- (א) תעודת התאגדות מאת רשם החברות (או השותפויות או האגודות השיתופיות);
 (ב) תמצית מידע מרשם החברות, המפרטת את בעלי המניות בתאגיד, ואת היותו של המציע תאגיד פעיל. האישור חייב להיות מעודכן למועד הגשת ההצעות לקול קורא.

9.13. תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ.

- 9.14. אישור תקף של רשויות מס הכנסה על ניכוי מס במקור של המציע.
 9.15. בוטל.
 9.16. פרופיל חברה של המציע.
 9.17. העתק חתום של כל מסמך נוסף שהומצא על ידי החברה למשתתפים לרבות מסמכי הבהרות.
 9.18. העתק סרוק של כל המסמכים האמורים על גבי החסן נייד (Disk on Key).

10. ביטוחים

- 10.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה הכלכלית ללוד בע"מ לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה בקול קורא, כמפורט בסעיף 18 להסכם ההתקשרות בין המציע שיבחר לחברה (מסמך ד'), לרבות האמור בנספח ב' (להלן: "אישור קיום ביטוחים") (להלן: "דרישות הביטוח ו/או הוראות הביטוח ו/או הביטוחים הנדרשים").
 10.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור לעיל ולהלן.
 10.3. המציע מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל, ואת מהות ואפיון העבודות לפי מסמכי הקול קורא במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
 10.4. המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי הקול קורא והסכם ההתקשרות ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, את נספח ב' להסכם (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדן על ידי מבטחיו.
 10.5. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב המציע כי במידה והצעתו תוכרז כ"הצעה זוכה" ובכפוף לדרישת החברה, ימציא לה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קבלתה, העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
 10.6. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה לקבלת הבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.
 10.7. שינויים שאינם מאושרים ביחס לאישור קיום הביטוחים עלולים להביא לפסילת ההצעה.
 10.8. למען הסר ספק מובהר, כי במקרה של אי המצאת נספח ב' להסכם ההתקשרות (מסמך ד'), כשהוא חתום כדן על ידי המציע, החברה תהיה רשאית למנוע את תחילת מתן השירותים ולמציע לא תהא כל טענה בשל כך.
 10.9. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי המציע, תהא החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו בקול קורא.
 10.10. למען הסר הספק, בשלב הגשת ההצעות, המציע אינו מחויב לצרף את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי המבטח. אולם, חתימת המציע על אישור קיום הביטוחים, תהווה אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

11. המועד, המקום והאופן להגשת ההצעה

- 11.1. את ההצעות יש לשלוח בדואר אלקטרוני בלבד לכתובת proposal@calcalitlod.co.il, בכותרת יש לציין "קול קורא מס' 04/2020" בלבד, עד ליום 22.12.2020 בשעה 15:00. הצעות אשר תישלחנה לאחר המועד האמור מכל סיבה שהיא, לא תובאנה לדיון.

11.2. יובהר, כי כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהכנת ההצעה לקול קורא ובהשתתפות בו, יחולו על המציע בלבד וישולמו על-ידו.

12. אופן קביעת המציע הזוכה

12.1. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה תעשה ב-3 שלבים, כדלקמן:

שלב I: בחינת עמידת הצעת המציע בתנאי הסף. רק הצעה אשר תימצא עומדת בתנאי הסף תיבחן

על פי רכיבי האיכות והמחיר.

שלב II: בחינה ושקלול רכיבי המחיר והאיכות לשלב ב' בהצעה (התרשמות ממליצים ועבודות קודמות), בהתאם למדדים שיפורטו להלן.

שלב III: חמשת (5) המציעים אשר יקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בשלב II לעיל, יזמנו לראיון עם הצוות המקצועי ובסיום תיבחן הצעתם הכוללת. על בסיס רכיב המחיר וכלל רכיבי האיכות (ובכלל זאת ההתרשמות משלב הראיונות).

רכיב ההצעה הכספית – 50%:

ההצעה הכשירה הזולה ביותר למתן השירותים (סעיף א' להצעת המחיר), כלומר, הנוקבת באחוז ההנחה הגבוה ביותר תזכה ל-50 נק', ואילו יתר ההצעות הכשירות הבאות אחריה ינוקדו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה שלהלן:

משקל לסעיף א' לנספח ההצעה:

50 (נק')	*	$\frac{\text{(אחוז ההנחה הגבוה ביותר - 100)}}{\text{(אחוז ההנחה בהצעה הנבדקת - 100)}}$
	(כפול)	

לדוג' חישוב רכיב ההצעה:

מס' הצעה	1	2	3
אחוז הנחה מוצע	35%	20%	15%
אופן החישוב	50	$50 * (100 - 35 / 100 - 20)$	$50 * (100 - 35 / 100 - 15)$
סה"כ ניקוד לרכיב הכספי להצעה	50 נק'	40.6 נק'	38.2 נק'

רכיב האיכות – 50%:

ניקוד ההצעות יעשה לפי הפירוט והשלבים שלהלן:

רכיב איכות לשלב ב' – 30%:

אמת מידה	הפרמטר הנבדק	הניקוד המירבי	אופן הניקוד
ממליצים/עבודות קודמות	איכות המציע בהתאם לנסיונו כמתכנת ראשי בעבודה עם מפות GIS והדמיות תלת מימד, וזאת משלב התכנון ועד לשלב ההקמה של אתר האינטרנט, במהלך השנים 2016-2020.	30 נק'	<u>איכות השירותים והפתרונות הטכנולוגיים</u> 15 נק' מקסימום
	מובהר, כי לצורך ניקוד הצעת המציע כאמור בפרמטר זה, יצרף המציע פרטים של 3 מזמינים שונים, בנוסח המצ"ב לחוברת הקול קורא ביחס לשירותים המבוקשים על ידי המציע בנספח 3.		<u>מהירות תגובה ועמידה בלוי"ז</u> 12 נק' מקסימום
			<u>התרשמות כללית מניסיון קודם</u> 3 נק' מקסימום

12.2. יובהר כי ציון האיכות המינימאלי הנדרש מהמציע בשלב ב' הינו 22 נקודות.

רכיב איכות לשלב ג' – 20%:

אמת מידה	הפרמטר הנבדק	הניקוד המירבי	אופן הניקוד
	התרשמות ממנהל המציע, תוכנית העבודה ולוח הזמנים המוצעים.	20 נק'	התרשמות אישית

12.3. החברה רשאית לדרוש מהמשתתפים, באם תמצא זאת לנכון, אישורים נוספים על עבודות או הזמנות והמלצות ממזמינים שעבורם ביצעו המשתתפים הזמנות. כן תהא ועדת הקול קוראים רשאית לדרוש מהמציע במהלך העיון בהצעתו, הסברים וניתוח של מחיר היחידה, והמציע יהיה חייב למסור את ההסברים והניתוחים הללו לוועדת הקול קוראים או למומחה מטעמה.

12.4. החברה רשאית לדרוש מהמציע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, פרטים נוספים וכל הוכחה שהיא תראה לנכון, בדבר אפשרויותיו המקצועיות והכספיות וכושרו למלא אחר דרישות מהסוג ובהיקף של מטלות העבודה נשוא קול קורא זה, להציג כל מסמך או אישור, לרבות המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בין אם המסמך כלול ברשימת המסמכים המפורטים בסעיף לעיל ובין אם אינו כלול ברשימה זו, או ניתוח נתונים תפעוליים וכספיים, והמציע חייב לספק לחברה את הפרטים וההוכחות הנדרשים. אם המציע יסרב למסור פרטים, מסמך, אישור, הסבר, או ניתוח נתונים כאמור, רשאית החברה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

12.5. החברה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הקול קורא, שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

12.6. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והחברה רשאית לבחון גם את ניסיונם של המשתתפים, כשירותם, ואופן עבודתם בעבר, לרבות במסגרת הפעילות העירונית ו/או הפעילות שבוצעה עבורה בעבר.

12.7. החברה תהא רשאית, לנהל מו"מ עם הזוכה בקול קורא, לשם שיפור הצעתו, בהתאם לדין.

13. הודעה על הזכייה והתקשרות:

13.1. עם בחירת ההצעה, תימסר למציע הודעה. המציע שייבחר במסגרת הקול קורא מתחייב לחתום על ההסכם בהתאם לנוסח המצורף לקול קורא וללא כל סייג ממנו, בצירוף נספחיו, תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה.

13.2. היה ומציע שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, לא יחתום על ההסכם או לא ימציא את הערבות ואת הנספחים הנדרשים, תהא החברה רשאית להעביר את הזכייה למציע אחר. אין בסעיף זה בכדי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין ולפי האמור בהסכם בדבר הפרה יסודית של תנאיו וגרימת נזק.

14. שונות

14.1. החברה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המציעים בקול קורא, ולרבות הבדיקות המוקדמות, הוצאות הכרוכות בבחינת ההליך או בהגשת ההצעות או בקשר עם ההליך, לרבות הוצאות משפטיות.

14.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הקול קורא ו/או לא לחתום על ההסכם ו/או לא לבצעו. במקרה שכזה, לא תהיה למשתתפים בקול קורא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

- 14.3. בוטל הקול קורא או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לשוכר כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או השוכר לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג שהוא.
- 14.4. החברה רשאית בכל עת, ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי הקול קורא, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המציעים, לרבות שינוי המועד האחרון להגשת ההצעות. תיקונים ו/או שינויים כאמור יפורסמו באתר החברה.
- 14.5. קול קורא זה הינו קניינה הרוחני של החברה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעתו בלבד, אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 14.6. בכפוף להוראות כל דין, החברה מתחייבת לא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת ליועצים המועסקים על ידה, אשר גם עליהם חלות חובת הסודיות בכל הנוגע לקול קורא זה. היועצים המועסקים על ידי החברה לא יעשו כל שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי קול קורא זה.
- 14.7. כל האמור בלשון זכר בקול קורא זה, בלשון נקבה המשמע ולהיפך.

 כתובת המציע

 מס' עסק מורשה/ח.פ.

 שם המציע

 שמות מורשי החתימה

 טל' המציע

 תאריך:

 חתימה וחותמת המציע:

מסמך ב' – הצעת המציע

לכבוד
 החברה הכלכלית ללוד בע"מ
 רח' בת שבע 1
 לוד

א.ג.נ.,

טופס הצעה, הצהרות והתחייבויות – קול קורא מספר 04/2020

1. אני/ו הח"מ _____ מצהיר בזאת, לאחר שבדקתי היטב את כל תנאי הקול קורא כפי שפורטו במסמכי הקול קורא ובחווה, על נספחיהם, וכן לאחר שבדקתי את כל הוראות הדיון, התקנים והנהלים החלים על אספקת השירותים נשוא הקול קורא, ולאחר שהבאתי בחשבון כל פרט העלול להשפיע על הצעתי זו וקראתי בבירור את התנאים המפרטים את שיקולי החברה בבחירת הזוכה בקול קורא, ההני/ו מציע/ים בזאת לספק לחברה הכלכלית ללוד בע"מ שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט בהתאם למפרטים ולמחירים המפורטים בטופס הצעתנו זה, המלא והחתום על ידי/נו.
2. קראתי/נו בעיון את כל מסמכי הקול קורא והבנתי/נו אותם וכן תנאיו ידועים ומוכרים לי, וקיבלתי מנציגי החברה הכלכלית ללוד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לגיבוש הצעתי והתחייבויותי, ולא תהא לי כל טענה כלפי החברה הכלכלית ללוד בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע השירותים, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אני/ו ביססתי/נו את הצעתי/נו זאת על סמך בדיקותי/נו כאמור בסעיפים 1 ו-2 דלעיל ועל כן אהיה/נהיה מנוע/ים מלהציג כל תביעות או דרישות שתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי הבנה של תנאי הקול קורא או איזה מקרב המסמכים הנ"ל ואני/ו מוותר/ים מראש על כל טענות כאלה.
4. ידוע ומוסכם כי העבודות תתבצענה בהתאם למסמכי קול קורא זה וכי התמורה תשולם על בסיס הצעתי/נו בהתאם להוראות ההסכם – מסמך ד', על נספחיו.
5. בדקתי/נו ומצאתי/נו, כי התמורה הנקובה בהצעתי/נו מניחה את דעתי/נו ומהווה תמורה כוללת, מלאה, שלמה והוגנת לכל התחייבויותי/נו נשוא קול קורא זה. עוד אני/ו מאשר/ים כי התמורה הנקובה בהצעתי/נו הינה סופית, לא תשתנה, והיא כוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע העבודות, בהתאם לדרישות מסמכי הקול קורא וכל המסמכים המצורפים להצעתי/נו זו וכי לא א/נציג שום תביעה או טענה בשל אי הבנה, או אי ידיעה של תנאי ההסכם או של כל אחד מהמסמכים הקשורים להסכם או של מסמכי ההצעה.
6. אני/ו מצהיר/ים כי ברשותי/נו המומחיות, הידע, הרישיונות, האישורים, כוח האדם והניסיון הדרושים לשם ביצוען של העבודות נשוא הקול קורא וכי הצעתנו זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו עפ"י מסמכי היסוד שלנו וכי הגשתה אושרה על ידי הגופים המוסמכים במציע.
7. אני/ו מצהיר/ים ומאשר/ים כי העבודות יבוצעו על ידי/נו אך ורק באמצעות מי שמורשה לבצען על פי כל דין, מנוסה ומיומן וכי יהיו ביד/נו במהלך כל ביצוע העבודות כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בדיון לביצוען על ידי/נו.
8. אני/ו מצהיר/ים כי הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו קול קורא.
9. אם הצעתי/נו זאת תתקבל, אני/ו מתחייב/ים בזאת לחתום על החוזה מולכם בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה ולמסור בידיכם כל המסמכים כנדרש במסמכי הקול קורא.
10. ידוע לי/נו ואני/ו מסכים/מים כי גם אם הצעה זאת תתקבל, החברה אינה מחויבת להוציא אל הפועל באמצעותי/נו את כלל העבודות נשוא הקול קורא והיא תהא רשאית להקטין/לצמצם את היקף העבודות נשוא הקול קורא, לשיקול דעתה הבלעדי. אני/ו מוותר/ים על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה לרבות טענה בדבר ציפייה ו/או הסתמכות.
11. הנני/ו מצהיר/ים כי כל האמור בהצעתי/נו על נספחיה הינו אמת וכי הנני/ו וכן קבלני המשנה מטעמי/נו עומד/ים בתנאים הנדרשים במסמכי הקול קורא באשר למציעי הצעה לקול קורא.

12. הצעה זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה לתקופה של 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות לקול קורא. לפי דרישת החברה אאריך/נאריך את תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י החברה לשם בחירת הזוכה בקול קורא.
13. הנני/ו מסכים/מים לכך שהחברה תדרוש ממני/ו, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר כושרי/נו, ניסיוני/נו ורמת/נו המקצועית, ו/או בדבר היכולת הכספית שלי/נו, תפנה ללקוחותיי/נו ולכל אדם אחר, לפי בחירתה, לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלי/נו שהוא רלוונטי להצעתי/נו ולקול קורא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
14. ידוע לי/נו ואני/ו מסכים/מים, כי החברה רשאית לשיקול דעתה, להחליט שלא לדון ו/או לא לקבל ו/או לבחור בהצעתי/נו אם לחברה היה ניסיון רע עמי/נו בכל הקשור לעבודות שבוצעו על ידי/נו ובין היתר, בקשר עם כושרי/נו, בלוחות הזמנים ועמידתי/נו בהם, בטיב השירותים, ביכולתי/נו לבצע את העבודות, בדרכי התנהלותי/נו, באמינותי/נו, במיומנותי/נו, ובאופן עמידתי/נו בהתחייבויות. כן תהיה החברה רשאית לפסול הצעה שהוגשה בתאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיוצ"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית.
15. אם לא אמלא/נמלא אחר הצעתי/נו או לא אקיים/נקיים איזה מהתחייבויותיי/נו כאמור, תהיו רשאים, מבלי להזדקק להסכמתי/נו או למתן הודעה מוקדמת ומבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לכם על פי מסמכי הקול קורא ו/או על פי כל דין, וזאת כפיצויים קבועים ומוערכים מראש לנוקים והפסדים העלולים להיגרם לכם עקב כך.
16. למונחים בטופס זה תינתן המשמעות הנתונה להם בתנאי הקול קורא, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
17. מצ"ב כל האישורים הנדרשים בתנאי הקול קורא :

מס'	המסמך	נוסח מחייב	האם הוגש
1	כל מסמכי הקול קורא חתומים בחתימה וחותמת בשולי כל דף.	יש	
2	כל מסמך הבהרות ו/או תשובות לשאלות הבהרה חתומים בכל דף.	אם ישלח/ו	
3	מסמך ב' – טופס הצעת המציע.	יש	
4	נספח 1 – אישור רו"ח לעניין עמידת המציע בתנאי הסף בדבר מחזור כספי.	יש	
5	נספח 2 – תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית	יש	
5	נספח 3 – תצהיר לעניין עמידה בתנאי סף.	יש	
7	נספח 4 – תצהיר לעניין ניסיון קודם.	יש	
8	נספח 5 – אישור עו"ד בדבר פרטי המציע.	יש	
	מסמך ג' – מפרט השירותים	יש	
9	אישור תקף על ניהול פנקסים.	עפ"י דין	
10	אישור על עוסק מורשה.	עפ"י דין	
11	אישור תקף על ניכוי מס.	עפ"י דין	
12	העתק של רישיון מציע בתוקף כמתחייב מתנאי הסף של הקול קורא.	עפ"י דין	
13	עותק נאמן למקור של תעודת התאגדות של המציע ותמצית מידע מעודכן מרשם החברות	עפ"י דין	
14	קבלה על רכישת מסמכי קול קורא.	יש	
15	פרופיל חברה של המציע	יש	
16	אישור ביטוח	יש	
פרטי המציע			
	איש הקשר לקול קורא		
	תפקיד		
	כתובת המציע		
	טלפון + נייד		
	כתובת דוא"ל		
	פקס'		
	חתימה + חותמת		

מסמך ב' (המשך) – טופס הצעת המחיר של המציע

הצעת המחיר של המציע – קול קורא מספר 04/2020

אני הח"מ, לאחר שקראתי, עיינתי ובדקתי את כלל מסמכי הקול קורא והוראותיו, בין אם צורפו ובין אם לאו, מתחייב בזה לבצע את כלל העבודות נשוא הקול קורא, בשלמותן ולשביעות רצונה המלא של החברה בהתאם לתמורה שלהלן:

א. הצעת מחיר למתן השירותים

אחוז ההנחה המוצע (באחוזים ובערכים חיוביים בלבד)	שכ"ט מקסימאלי (לא כולל מע"מ)	אבן דרך
_____ % במילים: _____ אחוזים	₪ 70,000	פיתוח ממשק משתמש + חיבור מפה לממשק
	₪ 70,000	פיתוח ממשק מנהל + חיבור מפה לממשק
	כלול בשירותים	סיום פיתוח בהתאם לבדיקת QA מטעם החברה
	₪ 140,000	שכ"ט כולל

* שיעור ההנחה יהיה אחיד לכל אבני הדרך. לא ניתן להציע שיעור הנחה משתנה.

** יובהר, כי המחירים לעיל **כוללים שירותי אחריות ותחזוקה ל-12 (שנים עשר) חודשים**, ממועד תום תקופת ההרצה.

ב. הצעת מחיר לשירותי אחריות ותחזוקה (אופציונאלי בלבד)

אחוז ההנחה המוצע (באחוזים ובערכים חיוביים בלבד)	מחיר מקסימאלי (לא כולל מע"מ)	רכיב
_____ % במילים: _____ אחוזים	₪ 12,000	שירותי אחריות ותחזוקה לשנה (החל ממועד תום תקופת האחריות)

ג. הצעת מחיר לשירותי אבטחה ואחסון (אופציונאלי בלבד)

אחוז ההנחה המוצע (באחוזים ובערכים חיוביים בלבד)	מחיר מקסימאלי (לא כולל מע"מ)	רכיב
_____ % במילים: _____ אחוזים	₪ 12,000	שירותי אבטחה ואחסון לשנה (הכוללים גיבוי Offline, של 7 (שבעה) ימים קודמים לפחות)

ד. שירותים נוספים (אופציונאלי בלבד)

אחוז ההנחה המוצע (באחוזים ובערכים חיוביים בלבד)	שכ"ט מקסימאלי (לא כולל מע"מ)	רכיב
_____ % במילים: _____ אחוזים	₪ 250	שעת עבודה של מתכנת / מפתח

*** לכל הסכומים לעיל יתווסף מע"מ כדין.
 **** לא ניתן לנקוב באחוזים שליליים.

1. אם אזכה בקול קורא הנדון, הנני מתחייב לבצע את התחייבויותיי על פי הקול קורא בהתאם לכל תנאי הקול קורא לשביעות רצון החברה הכלכלית ללוד ו/או נציג מטעמה, ועל פי הוראות החוזה ובכפוף לכל דין.
2. אני מצהיר בזאת כי ההצעה המוצעת על ידי, כוללת את כל מרכיבי התמורה שתשולם לי על ידי החברה בגין מתן השירותים על פי קול קורא זה, החוזה והמסמכים הנלווים, לרבות כל עלות או הוצאה הדרושים לביצוע מיטבי של השירותים (בתוספת מע"מ על פי חוק).
3. ידוע לי כי החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
4. ידוע לי כי החברה אינה מתחייבת להזמין את כל השירותים במסגרת הקול קורא.
5. ידוע לי כי החברה תהא רשאית להגדיל או לצמצם את היקף העבודה על פי שיקול דעתה, על בסיס המחיר הנקוב בהצעה.
6. כנגד ביצוע כל ההתחייבויות המוטלות עלי על פי תנאי הקול קורא והחוזה, לרבות כל הוצאה, מס, היטל ותשומה שיידרשו לשם ביצוען המיטבי של התחייבויותיי הנ"ל, תשולם תמורה כוללת כאמור בתנאי הקול קורא וההסכם, בהתאם להצעתי להלן.

חתימה וחותמת

שם החותם

תאריך

נספח 1 – אישור רו"ח

לכבוד
החברה הכלכלית ללוד בע"מ
רח' בת שבע 1
לוד
א.ג.נ.,

הנדון: קול קורא מספר 04/2020 למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט –
אישור רו"ח לעניין עמידת המציע בתנאי הסף בדבר מחזור כספי.

לבקשת _____ ח.פ.ח.צ.ת.ז. _____ (להלן – המציע) וכרואה החשבון של המציע, ביקרנו פרטים מסוימים בהצעת המציע אשר אושרו על ידו. אישור זה מתייחס לפרטים שאושרו ע"י המציע בתצהירו ביחס לעמידתו בתנאי הסף, כדלקמן:

1. המציע הוא תאגיד רשום כדין בישראל.
2. המחזור הכספי של המציע, הנובע מפעילותו בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט הינו כדלקמן:
 - 2.1. **שנת 2017** - סך של _____ נ"ח (במילים): _____ שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, לפחות.
 - 2.2. **שנת 2018** - סך של _____ נ"ח (במילים): _____ שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, לפחות.
 - 2.3. **שנת 2019** - סך של _____ נ"ח (במילים): _____ שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, לפחות.

הצהרתו של המציע הינה באחריותו. אחריותי היא לחוות דעה על האישור בהתבסס על ביקורתי.

ערכתי את הביקורת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים.

לדעתי, האישור משקף באופן נאות בהתאם לספרי החשבונות של המציע ובהתאם למסמכים אחרים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו.

(שם רוה"ח, חתימה, חותמת)

תאריך

נספח 2 – תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעה פלילית

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח/צ. _____, המציע בקול קורא מס' 04/2020 למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט.

המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום בשנה (12 חודשים) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות בקול קורא.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בקול קורא.

המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בקול קורא.

המציע מצהיר כי יפעל בכל הקשור לקול קורא ולביצוע העבודות לפיו בהתאם להוראות כל דיני העבודה ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951 וכל התקנות מכוח חוקים אלה. **ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה יסודית של התחייבויות המציע מכוח הקול קורא.**

המציע ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מירמה או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע וזאת בשבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לקול קורא. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה בקול קורא ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור לעיל.

לחלופין* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו בגין עבירה פלילית כאמור לעיל כמפורט להלן:

ידוע למציע כי לחברה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

***על המציע לסמן X במקומות המיועדים לכך ולפרט בהתאם לנדרש**

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

חתימה

נספח 3 – תצהיר ופירוט ניסיון מקצועי

הנחיות כלליות:

- התצהיר שלהלן יכול פרוט ניסיון של המציע לצורך עמידתו בתנאי הסף בדבר ניסיון מקצועי מוכח במסגרת הקול קורא.
- פירוט הפרויקטים בטבלה שלהלן יתייחס, לפרויקטים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של הקול קורא. המציע יצרף להצעתו אסמכתא להוכחת אלה (אין מניעה שאותה אסמכתא תשמש למספר הוכחות).
- החברה תהא רשאית לפנות לכל אחד מאנשי הקשר במזמינים, בהתאם לפרטים שיפורטו בטבלה.

על המציע לצרף לתצהירו זה ולטבלה שלהלן
פרופיל מקצועי של המציע.

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם חברת _____ ח.פ./ח.צ. _____ (להלן – **המציע**).

1. הריני מצהירה/ה בזה כי כל הפרטים שמילאתי בטבלאות המצ"ב נכונים ומדויקים.

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

 חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

 חתימה

ריכוז הפרטים בדבר ניסיון מקצועי/פרטי ממליצים (בהתאם לסעיף 4.10 לעיל)

מס'	שם המזמין	תיאור הגוף המזמין וכתובתו	תיאור מפורט של תכולת הפרויקט	ההיקף הכספי של הפרויקט	מועד תחילת וסיום מתן השירותים	כתובת אתר האינטרנט של הפרויקט	מנהל הפרויקט מטעם המציע	פרטי התקשרות עם המזמין
1								שם הנציג/ איש הקשר ותפקידו אצל המזמין: _____ טל': _____ נייד: _____ דואר אלקטרוני: _____
2								שם הנציג/ איש הקשר ותפקידו אצל המזמין: _____ טל': _____ נייד: _____ דואר אלקטרוני: _____
3								שם הנציג/ איש הקשר ותפקידו אצל המזמין: _____ טל': _____ נייד: _____ דואר אלקטרוני: _____

נספח 4 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____, בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח.צ (להלן – המציע).

1. המציע עומד **בכל** תנאי הסף של הקול קורא, כדלקמן:

- 1.1. המציע הינו אישיות משפטית אחת, יחיד אזרח ישראל או תאגיד רשום כדין בישראל (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף).
- 1.2. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות, בין השנים 2016 - 2020, בהקמת אתרים בעלי ממשק וחויית משתמש (UI/UX).
- 1.3. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות, בין השנים 2016 - 2020, בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט.
- 1.4. המציע בעל ניסיון מוכח ב- 3 פרויקטים לפחות, בשנים 2016 - 2020, בתכנון ופיתוח אתרי אינטרנט אשר עומדים בתנאים שלהלן:
 - 1.4.1. עלות ההקמה של כל אחד מהאתרים היה 100,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות.
 - 1.4.2. אתר רספונסיבי.
 - 1.4.3. האתרים יושמו על גבי מערכת ניהול תוכן מבוססת קוד פתוח (open source).
 - 1.4.4. תכנון ממשק משתמש (UI) וחויית משתמש (UX) בוצע על ידי המציע.
 - 1.4.5. האתרים עלו לאוויר בהצלחה וזמינים באינטרנט.
 - 1.4.6. האתרים עומדים בתקן נגישות AA.

2. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, זיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחתימת

נספח 5 – אישור עו"ד בדבר פרטי מציע

לכבוד
החברה הכלכלית ללוד בע"מ
רח' בת שבע 1
לוד
א.ג.נ.,

הנדון: אישור פרטי המציע – קול קורא מספר 04/2020

אני הח"מ, עורך דין _____, לבקשתו של _____ ח.פ./ח.צ./ת.ז.
_____ (להלן – המציע) מאשר בחתימותי, כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע בקול קורא הינם:

גב' / מר _____ ת.ז. _____

גב' / מר _____ ת.ז. _____

גב' / מר _____ ת.ז. _____

2. חתימתו המחייבת של המציע לכל דבר ועניין ולרבות, לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי הקול קורא ובחווזה שבגדר מסמכי הקול קורא הינה החתימה המופיעה על גבי הצעת המציע לקול קורא ועל המסמכים המצורפים להצעת המציע לקול קורא והיא נחתמה באמצעות מורשי החתימה שלו כאמור לעיל.

3. להלן דוגמת החתימה והחותמת של המציע:

4. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה לקול קורא, לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות שלו.

שם, מ.ר., חתימה וחותמת

תאריך

** במקרה של תאגיד, מצורף העתק מאומת של תעודת ההתאגדות של התאגיד המציע, אישור עו"ד בדבר בעלי מניות ובעלי שליטה במציע, העתק מאומת של תזכיר ותקנון המציע וכן תמצית מידע מועדכן מרשם החברות.

מסמך ג' – מפרט השירותים

השירותים כוללים הקמת אתר אינטרנט על בסיס קוד פתוח, אשר יציג מודל תלת מימד של העיר לוד, וזאת על גבי מפה אינטראקטיבית מבוססת GIS אשר תכלול, בין היתר, את כלל התוכניות והמבנים שעתידיים לקום בעיר עד לשנת 2040 (בין היתר, בהתאם לכל התוכניות הסטטוטוריות המאושרות ו/או המתוכננות כיום בתחום העיר) בהתאם לדרישות שלהלן, וכן שירותי אחריות ותחזוקה לאתר משך 12 (שנים עשר) חודשים ממועד תום תקופת ההרצה.

הערות/המלצות	פירוט	דרישה	אבן דרך
<p>דרישות למפה:</p> <ul style="list-style-type: none"> הוספה/עריכה פשוטה של קטגוריות עניין על גבי המפה. הוספה/עריכה פשוטה של פנינים על גבי המפה האינטראקטיבית תוך שימוש באמצעי גרירה. חיבור פשוט בין פין על המפה לעמוד הרלוונטי במערכת הניהול. תצוגה מהירה של תוכן העמוד הרלוונטי בעת סימון הפין במערכת. מידע בצד כמבוקש מהחברה: סרטונים, תמונות, כתבות, קישורים וכו'. אפשרות לעריכת חיפוש. 	<p>המערכת נדרשת לאפשר הטמעת מפה אינטראקטיבית (הנתמכת וצפויה להמשיך להיתמך) הכוללת שכבות מידע כפי שמוצג תחת עיצוב מערכת.</p> <p>קישור למערכת מפות: https://cesium.com/cesiumjs</p> <p>קישור עמודי מערכת לנקודת צפיה (קישור וטעינה אוטונומית) למסך בתוך המפה בהתאם לערך בו צופה המשתמש.</p>	<p>הטמעה וניהול מפת GIS קיימת</p>	<p>כללי</p>
<p>תבניות מבוקשות:</p> <ul style="list-style-type: none"> תבנית מסך כניסה. תבנית דף בית. תבנית דף אודות הפרויקט. תבנית דף אזור. תבנית דף רובע. תבנית דף שכונה. תבנית דף פרויקט/מבנה. תבנית דף פירוטים ומידע נוסף. תבנית דף מאמר/מידע נוסף יחידני. תבנית דף ארכיון תוצאות חיפוש. תבנית דף ארכיון פרויקטים (SEO). תבנית דף יצירת קשר. 	<p>מערכת האתר צריכה לתמוך ב-12 תבניות תוכן המאפשרות יצירה של דפים נוספים לפי צורך באופן אוטומטי (מערכת) ו/או על ידי יצירת דף חדש ובחירת תבנית עמוד.</p>	<p>תבניות עמוד/תוכן</p>	<p>פיתוח ממשק משתמש + חיבור מפה לממשק</p>
<p>דרישות בסיס:</p> <ul style="list-style-type: none"> תמיכה מלאה בכלל סוגי הפורמטים של ההדמיות המוכרות בשוק. תמיכה מלאה בתצוגת וידאו ו/או קבצי PDF. 	<p>המערכת חייבת לאפשר הטמעה מהירה ופשוטה של הדמיות מסוגים שונים בתצורה של IFRAME ו/או הטמעה מלאה ברמת מערכת.</p>	<p>הטמעת הדמיות בעמודים</p>	
<p>דרישות בסיסיות:</p> <ul style="list-style-type: none"> עדכון/שינוי מקום לוגו ניהול תפריטים/סדר מיקומים. ניהול תצוגה/הסתרה לחיפוש והתחברות. 	<p>אפשרות לשליטה מלאה על חלקים קבועים באתר באמצעות עורך ויזואלי כדוגמת HEADER + FOOTER.</p>	<p>ניהול מערכת</p>	
<p>דרישות הכרחיות:</p> <ul style="list-style-type: none"> הזנה של תוכן ראשוני (דמה) למערכת. יכולת הזנה/עריכה של עמודים חדשים. יכולת גיבוי/שחזור גרסאות עמודים קיימים. 	<p>המערכת חייבת לאפשר גמישות בניהול תוכן המערכת. תוכן האתר ינוהל על ידי מנהל פרויקט/עובד בתוך כלכלית לוד. התוכן צריך לאפשר הזנה של ערכי HTML ואו כל תוכן אחר באמצעות</p>	<p>ניהול תוכן</p>	

	עורך עשיר. יש לאפשר מאגר מדיה לשימוש חוזר בתמונות בתוכן.		
דרישות נדרשות: <ul style="list-style-type: none"> הגדרה של מיקום סמן על גבי המסך. הגדרה של שינוי מיקום סמן בהתאם למידות מסך. 	המערכת צריכה לאפשר הטמעה של שכבות מידע בתצורה של אזור עם נקודות חמות (גרירה של סמן ושיוך תוכן מותאם על גבי המפה הפועלת ברקע).	הוספת שכבות דינמיות	
מערכת CMS ו/או מערכת FRAMEWORK המלצות CMS : Wordpress Drupal המלצות FRAMEWORK : React AngularJS Laravel שפות : RTL עם הכנה ל-LTR. ליווי : מנהל פרויקט יהיה זמין וילווה את הפיתוח למענה מהיר לכל שאלה.	מערכת על בסיס קוד פתוח עם תמיכה פעילה של יוצרי המערכת. שפות פיתוח: PHP, JS, (NODEJS), HTML מודולריות: המערכת צריכה לאפשר התקנת הרחבות עתידיות. גמישות: המערכת צריכה לאפשר ניהול היררכיה של תכנים. הרשאות: המערכת חייבת לאפשר ניהול משתמשים והרשאות. יובהר: <ul style="list-style-type: none"> התוצר הסופי בבעלות מלאה של כלכלית לוד. התוצר הסופי יהיה ללא מגע בקוד ליבת מערכת קוד פתוח. הקוד שיפותח לא יוכל לשמש לפרויקטים אחרים של המציע ללא אישור בכתב ומראש מאת החברה.	מערכת אתר	פיתוח ממשק מנהל + חיבור מפה לממשק
העיצוב יתבסס על מבנה מוצע בכתובת להלן: https://projects.invisionapp.com/share/J9W6BQV7Q3G#/screens/406617625 יובהר, כי זהו אינו עיצוב סופי, אך מציג את מכלול הרכיבים. כן יובהר כי כל הזכויות באתר לעיל שמורות לחברה ואין לעשות בו כל שימוש שלא באישורה.	עיצוב המערכת יבוצע על ידי גורם מטעם החברה. כלל התוצרים ימסרו מוכנים להטמעה/פיתוח באתר.	עיצוב מערכת	
כלים נדרשים: <ul style="list-style-type: none"> חלון הטמעת כלי מעקב: כגון גוגל אנליטיקס. ב- HEAD של האתר. מחולל טפסים: יצירה של טפסי יצירת קשר וחיבור טפסים לעמודים בצורה פשוטה. ממשוק עתידי: המערכת תאפשר ממשוק עתידי על ידי שימוש ב-REST API. כלי ניהול מטה דאטה (SEO) ברמת עמוד וברמת מערכת אתר כולל SCHEMA. רשתות חברתיות: אפשרות לחיבור מהיר בין האתר לפרופילים חברתיים באמצעות קישור.	המערכת נדרשת לאפשר מגוון כלים תומכים	כלי מערכת	
דרישות: <ul style="list-style-type: none"> טעינת מערכת אתר בטווח של עד 3 שניות. כיווץ תמונות וכווץ מדיה בעת העלאה. 	מערכת האתר נדרשת להתאמה למגוון דרישות סף – יבדק בשלב QA.	דרישות סף	סיום פיתוח בהתאם

<ul style="list-style-type: none"> • התאמה לכלל הדפדפנים החל משנת 2018. • התאמה לכלל סוגי המכשירים (רספונסיביות). 			לבדיקת QA מטעם החברה	
<p>דרישות בסיס :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חומת אש ברמת אתר. • חומת אש ברמת שרת. • אימות סיסמאות חזקות למשתמשי מערכת. • אימות נוסף למסך התחברות לניהול מערכת. • אימות אנושיות (גוגל קאפטצ'ה) 	<p>המערכת חייבת לעמוד בדרישות אבטחה מינימליות המערכת חייבת לעמוד בדרישות החוק לנגישות לפי תקן AA. לפרויקט יתלווה יועץ נגישות, יהיה צורך בביצוע דרישותיו.</p>	<p>אבטחת מערכת ונגישות</p>		
<p>הדרכה פרונטלית/פיזית למנהל פרויקט ולגורמים בחברה.</p>	<p>נותן השירות יידרש להעניק 20 שעות הדרכה בעת מסירת המערכת.</p>	<p>הדרכה על המערכת</p>		
<p>זמינות לעדכוני: התחייבות למענה לפניית מנהל פרויקט מטעם כלכלית לוד. סביבת פיתוח: הפיתוח יתבצע על גבי שרתים שבניהול מנהל פרויקט מטעם כלכלית לוד.</p>			<p>שונות</p>	

מסמך ד'

הסכם למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט

חוזה מס' 2020 / _____

נערך ונחתם בלוד ביום _____

בין: החברה הכלכלית ללוד בע"מ

מרחי' בת שבע 1, לוד

טל': 076-5391400

דוא"ל: office@calcalitlod.co.il

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ.

_____ מרחי'

טל': _____ ;

דוא"ל: _____

(להלן: "המפתח")

מצד שני

(שניהם ביחד, להלן: "הצדדים")

הואיל: והחברה פרסמה קול קורא מס' 04/2020 למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט (להלן: "הקול קורא" ו/או "העבודה");

והואיל: והמפתח הגיש הצעה מטעמו לקול קורא, ובין השאר הצהיר כי יש לו ידע, ניסיון, כח אדם מקצועי, ציוד, וכלים מתאימים הדרושים לביצוע העבודה;

והואיל: וועדת הקול קוראים, החליטה על קבלת הצעתו של המפתח;

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר ביניהם את תנאי ההתקשרות לפי הקול קורא;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

פרק א' – כללי

1. מבוא והגדרות

1.1. המבוא להסכם זה וכלל מסמכי הקול קורא הכוללים, בין היתר, את מפרט השירותים הנדרשים, הצהרת המפתח, כתב ההצעה, הוראות בטיחות, מסמכי תנאי הסף וכל מסמך אחר, מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד מהסכם זה ויש לקראם יחד הימנו.

1.2. פרשנות המונחים בחוזה זה, תהא כפרשנותם במסמכי הקול קורא, וכן כמפורט להלן, אלא אם כן תוכן הדברים מחייב אחרת. ככל שתהיה סתירה בין הפרשנות שלהלן לפרשנות המופיעה במסמכי הקול קורא, תגבר הפרשנות שניתנה במסמכי הקול קורא.

1.3. הגדרות:

קול קורא מס' 04/2020 למתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט.	" הקול קורא "
כל תוכנה, ציוד ואמצעי הנדרשים לביצוע השירותים כהגדרתן בחוזה זה.	" תוכנות וציוד "
תכנית עבודה שבועית, לביצוע השירותים, שיגיש המפתח ותאושר על ידי המנהל טרם תחילת מתן השירותים.	" תכנית העבודה "
חוזה זה, כולל כל המסמכים הנספחים לחוזה, ולרבות כל מסמכי הקול קורא.	" החוזה "
מנכ"ל החברה ויו"ר הדירקטוריון בצירוף חותמת החברה.	" מורשי החתימה של החברה "
מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.	" המדד "
מדד חודש נובמבר 2020.	" מדד הבסיס "
מנכ"ל החברה ו/או מי מטעמו ובכלל זה מנהל הפרויקט והמעצב מטעם החברה.	" המנהל "
לרבות מנהל הפרויקט מטעמו כמפורט להלן, ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (אם יאושרו ע"י החברה), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.	" המפתח "
המפתח ו/או מי מטעמו אשר יאושר מראש ובכתב על ידי החברה.	" מנהל הפרויקט "
המפרט אשר צורף כ מסמך ג' למסמכי הקול קורא ובחוזה זה.	" מפרט השירותים "
	" השירותים "
כלל השירותים הנדרשים בהתאם לחוזה ולמסמכי הקול קורא וכפי שהם מפורטים במסמך ג' למסמכי הקול קורא.	" ו/או העבודות "

1.4. הוראות חוזה זה חלות על ביצוע העבודות וכל הקשור והכרוך בהן, במישרין או בעקיפין, לרבות המצאת כוח האדם, החומרים, הכלים, הציוד, המכונות, וכל דבר אחר, בין קבוע ובין ארעי, הנחוץ לשם כך.

1.5. הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ודין הוראותיהם כדין הוראות החוזה.

1.6. כותרות הסעיפים משמשות לצורכי נוחות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות החוזה.

1.7. נספחי חוזה זה הינם כדלקמן:

נספח א' -	נוסח הזמנת עבודה.
נספח ב' -	טופס אישור קיום ביטוחים;
נספח ג' -	הצהרה בדבר העדר קרבה;
נספח ד' -	תצהיר שמירה על סודיות;
נספח ה' -	שירותי אחריות ותחזוקה.

2. מהות ההתקשרות

2.1. המפתח מקבל על עצמו, תמורת הצעתו בכתב ההצעה בו זכה, לבצע את שירותי הפיתוח ולהקים אתר אינטרנט על בסיס קוד פתוח, בבעלות החברה, אשר יציג מודל תלת ממדי של העיר לוד, וזאת על גבי מפה אינטראקטיבית מבוססת GIS אשר תכלול את כלל התוכניות והמבנים שעתידיים לקום בעיר עד לשנת 2040 (בין היתר, בהתאם לכל התוכניות הסטטוטוריות המאושרות ו/או המתוכננות כיום בתחום העיר) (להלן: "אתר האינטרנט" או "האתר"), הכל בהתאם לתנאי הקול קורא, חוזה זה ולמפרט השירותים (מסמך ג' למסמכי הקול קורא).

2.2. לשם ביצוע השירותים כאמור, יעמיד המפתח כוח אדם מוכשר ומיומן, לפי הכמות שתידרש לביצוע מיטבי של כלל השירותים הנדרשים להצלחת הפרויקט לשביעות רצון החברה ובהתאם לתוכנית העבודה המאושרת.

2.3. מובהר, כי התמורה תשולם למפתח בגין עבודות שביצע בפועל ולפי תנאי הקול קורא והסכם זה.

2.4. מובהר, כי מכוח הסכם זה, החברה תעביר למפתח הזמנת עבודה לאספקת השירותים, בהתאם לנוסח המפורט בנספח א' להסכם זה. ההזמנה תהא תקפה אך ורק כשהיא חתומה ע"י מורשי החתימה של החברה.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 18 חודשים ממועד חתימת שני הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

3.2. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה באותם התנאים, עד לארבע (4) תקופות התקשרות נוספות בנות שנה או חלק ממנה (להלן: "תקופת האופציה"), על פי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על מימוש תקופת האופציה תועבר למפתח ע"י החברה לפני תום תקופת ההתקשרות, הראשונה או המוארכת בהתאמה.

3.3. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה, בכפוף לשינויים שהתחייבו מעצם הארכת ההסכם. מיד עם קבלת ההודעה על הארכת ההסכם ידאג המפתח להארכה ו/או חידוש פוליסות הביטוח וכל מסמך אחר הטעון הארכה ו/או חידוש.

3.4. בנוסף, בתום תקופת ההסכם ו/או תקופת ההארכה תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וכמידת הצורך, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 חודשים נוספים, וזאת עד לתחילת עבודתו של מפתח חדש.

4. הסבת החוזה והעסקת קבלני משנה וכן תשלומים לצד ג'

4.1. המפתח אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או למסור לגורם אחר עבודות נשוא חוזה זה, כולן או מקצתן ו/או זכות מזכויותיו לפי חוזה זה, כולן או מקצתן, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי העסקת עובדים במישרין, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שעות העבודה, אין בה לכשעצמה משום מסירת ביצועה של העבודה, או חלק ממנה, לאחר.

4.2. אם המפתח הינו תאגיד או שותפות יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות, בין אם העברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות המנוגדת לסעיף זה.

4.3. נתנה החברה הסכמה כאמור למסור את העבודות, כולן או מקצתן למפתח המשנה, אין בהסכמה זו כדי לפטור את המפתח הזוכה מאחריותו והתחייבויותיו על פי חוזה זה והוא יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מבצעי העבודות, נציגיהם ועובדיהם.

4.4. אם יאושר למפתח, מראש ובכתב, להעסיק קבלני משנה, הרי שכל ההוראות החלות על המפתח לפי ההסכם וקול קורא זה, יחולו גם על קבלני המשנה שאושרו על ידי החברה, ועל המפתח להחתיים את מפתח המשנה כי קרא, הבין ויישם את ההוראות נשוא קול קורא זה, ולהעביר העתק מהתחייבויותיו האמורה של מפתח המשנה, לחברה.

4.5. מובהר, כי גם במקרה של העסקת קבלני המשנה, ההתקשרות היחידה היא בין המפתח לחברה, וכי המפתח לבדו יישא בכל התשלומים לקבלני המשנה שאושרו על ידי החברה, וכי הוא יישאר האחראי הבלעדי לביצוע השירותים נשוא קול קורא זה.

4.6. החברה תהיה רשאית להסב לאחר או לאחרים את כל או חלק מזכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי חוזה זה לפי ראות עיניה ושיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לקבל את הסכמת המפתח לכך.

5. הצהרות והתחייבויות המפתח

המפתח מצהיר ומתחייב בזאת בהתחייבות יסודית כי:

5.1. המפתח מתחייב לשמור על הוראות החוק והנוהל החלות ושיחולו בעתיד על ביצוע העבודה, ובכלל זה הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

5.2. המפתח מצהיר ומסכים כי העבודה תבוצע בשיתוף ובתיאום מלא כל גורם מקצועי שתמנה החברה ובכלל זה המנהל וחברת העיצוב והאפיון.

5.3. המפתח מצהיר כי הוא יכול, מסוגל ומעוניין לבצע את השירותים לפי חוזה זה ומסמכי הקול קורא, וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת מביצוע השירותים על ידו כנדרש בחוזה;

5.4. ברשותו כ"א וצידוד/תוכנות מתאימים לביצוע השירותים; מוסכם בין הצדדים במפורש, כי המפתח מבצע את העבודה על אחריותו המלאה והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם על ידי המפתח, או מי מעובדיו או מי מטעמו, לכל אדם או לכל רכוש של צד שלישי.

5.5. יש בידיו את כל הרישיונות, התוכנות והידע הדרושים לקיום מיטבי של מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה.

5.6. התעוררה לדעת המפתח בעיה כלשהי, זמנית או קבועה, בקשר עם מתן השירות על ידו יודיע על כך לאלתר למנהל, על מנת לתת לו את פרק הזמן המרבי להתארגנות. אין במתן הודעה כאמור כדי לגרום מהתחייבויות המפתח לפי הסכם זה או מכל סעד אחר שיהיה נתון לחברה אם אכן תתעורר מניעה כאמור.

5.7. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של המפתח על פי הסכם זה הינן מכח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות והן יבוצעו על ידי המפתח באופן אישי. המפתח מתחייב שלא להעביר או להסב זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, או את מתן השירותים המבוקשים לאחרים, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את המפתח מהתחייבויותיו ואחריותו או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

פרק ב' – ביצוע השירותים

6. המפתח יספק לחברה את השירותים הבאים:

- 6.1. עם חתימת הסכם זה, יעביר המפתח לאישור המנהל לוי"ז לביצוע ותוכנית עבודה מפורטת בהתאם להנחיות המנהל ודרישות ההסכם.
- 6.2. המפתח יבצע את השירותים בהתאם להנחיות המנהל ולהוראות והדרישות המפורטים בתנאי הקול קורא, במפרט השירותים (מסמך ג' למסמכי הקול קורא) ובהסכם זה, וכן בהתאם לתוכנית העבודה שאושרה על ידי המנהל כאמור לעיל, וכפי שתעודכן על ידו מעת לעת.
- 6.3. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים שהוזמנו מהמפתח על ידי צמצום או הרחבה של היקף השירותים ו/או סוג השירותים, והכל לתקופה קצובה או ללא הגבלת זמן, וכפועל יוצא את ההיקף הכספי, וזאת אף אם בוצעו השירותים לשביעות רצונה. הודעה על שינוי, כאמור, תימסר למפתח לפחות 10 יום מראש ובכתב.
- 6.4. המפתח יעביר למנהל דיווח שבועי, עד ליום רביעי בכל שבוע, המפרט את סטטוס אבן הדרך הרלוונטית וכל העבודות שבוצעו עד לאותו מועד.
- 6.5. המפתח יהיה מחויב לשתף פעולה עם כל גורם מגורמי החברה או גורם מוסמך אחר שנתמנה על ידם, ולפעול בהתאם להנחיותיהם.
- 6.6. עם עליית האתר לאוויר, יקיים המפתח או מי מטעמו הדרכות מקצועיות על האתר לגורמים הרלוונטיים בחברה. ההדרכה תכלול הסברים על אופן פעילות האתר במונחים המקצועיים, לרבות הסברים על הקוד, בסיס הנתונים, סביבת העבודה, שינוי, גיבוי ושחזור. בנוסף, יקיים המפתח הדרכת תפעול על מערכות ניהול התוכן, שתכלול הסברים על העלאה, הורדה ועריכה של תכנים טקסטואליים, תכני מדיה, קישורים בין חלקי האתר, קישורים לאתרים נוספים, תפעול מערכת ניהול ההרשאות, מקרים ותגובות של תקלות בסיסיות ותפעול לניתוח נתונים סטטיסטיים של גלישה באתר.
- 6.7. בסיום עבודות הפיתוח, יעלה האתר לאוויר, בשלב ראשון, לתקופת הרצה בת 30 יום (להלן: **"תקופת ההרצה"**). בתקופת ההרצה יתקן המפתח כל תקלה או ליקוי שיתגלו באתר.
- 6.8. אתר האינטרנט יושק בתום תקופת ההרצה, לאחר שתוקנו כל הליקויים והתקלות שנתגלו באתר בתקופת ההרצה ונתקבל אישור החברה על תקינות האתר.
- 6.9. החל ממועד תום תקופת ההרצה, יספק המפתח שירותי אחריות ותחזוקה למשך 12 חודשים (להלן: **"תקופת האחריות"**), בהתאם להוראות **נספח ה'**.
- 6.10. בתום תקופת ההתקשרות, עומדת לחברה האופציה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות עם המפתח כאמור בסעיף 3.2 לעיל וזאת על מנת להמשיך ולקבל מהמפתח שירותי תחזוקה ואחריות ו/או שירותים נוספים והכל בהתאם לתמחור אשר הוצע על ידי המפתח במסגרת הקול קורא.
- 6.11. לא מילא המפתח אחר התחייבויותיו לעיל ולהלן – רשאית החברה לבצע את העבודה כולה או מקצתה על ידי מפתח אחר או בכל דרך אחרת, והמפתח יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך בתוספת 15% שייחשבו כהוצאות תקורה.

7. כוח אדם לביצוע השירותים

- 7.1. המפתח מתחייב לספק כוח אדם בכמות מספקת לביצוע השירותים באופן מלא ומושלם, לשביעות רצונה של החברה.
- 7.2. המפתח מתחייב, כי לא יעסיק עובדים שאינם אזרחי ישראל או תושביה החוקיים בעלי אישורים תקפים, לצורך ביצוע התחייבויותיו במסגרת חוזה זה.
- 7.3. המפתח מתחייב שלא להעסיק עובד כלשהו בעל עבר פלילי אשר הורשע במהלך 3 השנים שקדמו לפרסום הקול קורא בעבירה מסוג פשע ו/או עבירת אלימות, סחיטה או איומים ו/או ריצה עונש מאסר בפועל בגין עבירות אלה במהלך פרק הזמן האמור, והחברה תהיה רשאית לדרוש מהמפתח כי תומצא לה תעודת יושר מהמשטרה ביחס לכל אדם או עובד המועסק על ידי המפתח.
- 7.4. המפתח יעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין ובאחריותו להסדיר את דרכי ההשגחה והפיקוח עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך. בכלל זה, מתחייב המפתח כי ינהל עבור עובדיו, המועסקים לצורך ביצוע חוזה זה, תיק ניכויים כדן, במסגרתו ינכה עבור עובדיו את כל הניכויים הנדרשים על פי הדין לרשויות המס וכן יפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות לפי כל דין או חוזה קיבוצי.
- 7.5. היעדרות עובדי המפתח כולם ו/או חלקם מכל סיבה שהיא, תחייב את המפתח לדאוג להעסיק עובדים חלופיים העומדים בתנאי הכשירות הנדרשים במסמכי הקול קורא והחוזה.
- 7.6. החברה תהיה זכאית לדרוש החלפתו של עובד, ככל שלדעתה תפקודו אינו מספק או שהתנהלותו אינה ראויה או מחמת שלדעתה אינו כשיר או מתאים לעבודה.
- 7.7. דרשה החברה החלפתו של עובד – יחליף המפתח את אותו עובד ויעמיד אחר במקומו בתוך 24 שעות ממועד קבלת דרישתה. עובד אשר החברה דרשה את החלפתו, העסקתו בקשר לקיום חוזה זה תופסק, ואותו עובד לא יועסק עוד בקשר עם קיום חוזה זה בין במישרין ובין בעקיפין.
- 7.8. אם יתברר למנהל כי לביצוע כל הדרישות וההתחייבויות נשוא חוזה זה, יש צורך בתוכנה ו/או ציוד ואמצעים נוספים ו/או בעובדים נוספים, המפתח מתחייב לספק הנדרש על מנת לבצע את השירותים בהתאם לדרישות וההתחייבות כאמור, וזאת ללא קבלת כל תמורה נוספת.
- 7.9. המפתח יימנע מלהעסיק את עובדי החברה ו/או העירייה ואת קרובי משפחתם מדרגה ראשונה. המפתח יחתום על הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד החברה/הרשות ולחבר דירקטוריון החברה/מועצת העיר, בנוסחה המצ"ב **כנספח ג'**, אשר תהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8. מנהל הפרויקט

- 8.1. המפתח יהא מנהל הפרויקט או לחלופין יעמיד המפתח אחד מעובדיו כמנהל פרויקט מטעמו, אשר יהא אחראי על ריכוז המטלות והעובדים בקשר עם קיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 8.2. מנהל הפרויקט מטעם המפתח יאושר מראש ובכתב על ידי החברה.
- 8.3. מנהל הפרויקט ישתתף בפגישות דרישת המנהל, ויהא מוסמך לחייב את המפתח בהחלטות שיתקבלו.
- 8.4. מנהל הפרויקט לא יהא מוסמך לחייב את החברה ולא יציג עצמו כנציג מורשה מטעם החברה או כמי שמורשה להתחייב בשמה.

8.5. המנהל יהא רשאי לדרוש החלפתו של מנהל הפרויקט, וככל שדרש כן יחליפו המפתח באדם אחר הכשיר לשמש כמנהל עבודה ואשר זהותו תאושר על ידי המנהל וזאת בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת המנהל.

8.6. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי המפתח, מורשיו ועובדיו הינם לגבי החברה בגדר של מפתח עצמאי, ואין נקשרים בין החברה לביניהם יחסי עובד ומעביד, ואין המפתח, מורשיו ועובדיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידיו. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי למפתח - לרבות עובדיו וכל גורם אחר מטעמו - אין ולא יהיו בעתיד כל תביעות ו/או דרישות שהן לעניין הטבות סוציאליות ו/או הטבות מכל סוג שהוא שמקורן במערכת יחסי עובד - מעביד.

8.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה לבין המפתח ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או כל הבא מטעמו בקשר לחוזה זה, ישפה המפתח את החברה בעד כל הוצאה בה תידרש לשאת (לרבות הוצאות משפט), וכן יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בשיעור של 60% מסכום התמורה הכולל (כולל מע"מ, ריבית והפרשי הצמדה) (להלן: "**התמורה המופחתת**"), והמפתח מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה במידה שייקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

8.8. במקרה כזה, המפתח יחויב להשיב לחברה את הסכומים שקיבל בקשר עם חוזה זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "**סכום ההשבה**") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מכסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והחברה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב למפתח על פי חוזה זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא זכאי המפתח עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד-מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור – והכל עד לתקרת הסכום שייפסק ע"י הערכאה המוסמכת כי על החברה לשלם למפתח ו/או מי מטעמו בהתקיים האמור לעיל.

9. העסקת עובדים בהתאם לדין

9.1. המפתח יעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין. בכלל זה, מתחייב המפתח כי ינהל עבור עובדיו, המועסקים לצורך ביצוע הסכם זה, תיק ניכויים כדין, במסגרתו ינכה עבור עובדיו את כל הניכויים הנדרשים על פי הדין לרשויות המס וכן יפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות לפי כל דין או הסכם קיבוצי.

9.2. המפתח מצהיר כי קרא את חוק עבודת נוער, התשס"א – 2000, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר המפתח כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמזהרה הפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין, והוא מתחייב שלא יעסיק קטינים שלא בפיקוח שירות תעסוקה ואישור כדין.

9.3. המפתח ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצועו של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה.

9.4. המפתח מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות חוזה זה.

9.5. המפתח יקפיד על תנאי עבודה הוגנים לעובדיו ובכלל זאת יקפיד על קבלת עובדים בדרך חוקית, וכמו כן לא יעסיק עובדים שלגביהם יש מגבלות ביטחוניות; ישלם לעובד שכר עבודה ותנאים סוציאליים בהתאם לתעריף שנקבע ע"י האיגוד המקצועי; ימלא בקפדנות אחר כל הוראות החוק והסכמי העבודה בקשר לקבלת עובדיו, העסקתם, תנאי עבודה וכו'; רשימת העובדים תועבר לאישור מראש של מנהל מטעם החברה; המפתח יקפיד להפריש לזכות עובדיו את כל התשלומים הסוציאליים לקופת גמל.

9.6. מובהר כי הפרת התחייבות מהתחייבויות המפתח על פי סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי, וזאת בלא לגרוע מכל סעד או תרופה נוספים אשר יעמדו לחברה על פי הדין או החוזה.

10. שמירת דינים

10.1. המפתח מתחייב לבצע את השירותים נשוא הקול קורא וחווה זה, במועד, בדייקנות, ביעילות, בנאמנות ולשביעות רצון החברה ובהתאם להנחיות המפורטות במסמכי החווה והקול קורא ובכלל זה למלא הוראות כל רשות מוסמכת ולפעול על פי הוראות הדין במהלך ביצוע השירותים ובכל הקשור לביצוען.

10.2. המפתח מתחייב להשתמש לשם ביצוע השירותים לסוגיהן בצידוד או בחומרים מתאימים שלגביהם קיימים אישורים ממכון התקנים הישראלי או מכל גורם מוסמך אחר, אם ניתנים אישורים כאלה לאותו סוג של חומרים.

10.3. המפתח מחויב לקיים את כל הוראות הדין והדרישות הרלוונטיות לגבי כל אחת מהפעולות שינקטו על ידו והכרוכות בביצוע השירותים נשוא הקול קורא על ידו.

10.4. המפתח אחראי לכך, כי כל פעולה הקשורה בביצוע השירותים על פי מסמכי הקול קורא או החווה ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי. ההיתרים ו/או הרישיונות וכל דבר אחר הכרוך בכך, יהיו באחריות המפתח ועל חשבונו.

10.5. המפתח מתחייב לבצע את העבודה ולקיים את כל יתר התחייבויותיו שבחווה זה בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת. כן מתחייב המפתח לשאת בכל התוצאות שתנבענה מהפרתה של התחייבות זו, לרבות כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של כל המועסק על ידי המפתח ו/או מי מטעמו ו/או בשליחותו בביצוע התחייבויותיו שבחווה זה.

11. התמורה

11.1. עבור ביצוע השירותים באופן מלא כמפורט בהסכם זה על נספחיו, המפתח זכאי לתמורה בהתאם להצעתו לקול קורא כמפורט שלהלן:

11.1.1. תמורה כוללת בגין מתן השירותים

שכ"ט (בתוספת מע"מ כדין)	אבן דרך
	פיתוח ממשק משתמש + חיבור מפה לממשק
	פיתוח ממשק מנהל + חיבור מפה לממשק
	סיום פיתוח בהתאם לבדיקת QA מטעם החברה

11.1.2. תמורה בגין שירותי אחריות ותחזוקה (אופציונאלי בלבד, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה)

שכ"ט (בתוספת מע"מ כדין)	רכיב
	שירותי אחריות ותחזוקה לשנה (החל ממועד תום תקופת האחריות)

11.1.3. הצעת מחיר לשירותי אבטחה ואחסון (אופציונאלי בלבד, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה)

שכ"ט (בתוספת מע"מ כדין)	רכיב
	שירותי אבטחה ואחסון לשנה (הכוללים גיבוי Offline, של 7 (שבעה) ימים קודמים לפחות)

11.1.4. שירותים נוספים (אופציונאלי בלבד, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה)

שכ"ט (בתוספת מע"מ כדין)	רכיב
	שעת עבודה של מתכנת / מפתח

* לכל הסכומים לעיל יתווסף מע"מ כדין.

11.2. המפתח אחראי לבצע את השירותים בהתאם לכל דין תקף החל או מתייחס לשירותים, לרבות חוקים, תקנות וכללי רגולציה מחייבים וכן ימלא אחר דיני העבודה החלים על עובדיו של המפתח.

11.3. באם לא ישלים המפתח ביצוע כל השירותים כפי שנדרש במסגרת תכנית העבודה ועל פי מפרט השירותים, רשאי המנהל לדרוש מהמפתח נוספות לבצע השלמה או תיקון לעבודה שבוצעה על ידו ברמה שאינה מספקת עד להשלמת הביצוע בהתאם לדרישות החוזה. המפתח לא יהא רשאי לסרב לדרישה זו ואף לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בגין שעות העבודה הנוספות, וזאת בלא לגרוע מזכאותה של החברה לפיצויים מוסכמים בהתאם לאמור להלן בחוזה זה, וכן לכל תרופה נוספת על פי החוזה.

11.4. אם הורה המנהל כי בשל מצב בטחוני ו/או מכל סיבה אחרת על המפתח לחדול / להפסיק לבצע את השירותים, הרי שאם במועד מתן הוראה כאמור טרם הוחל בביצוע השירותים, לא יזכה המפתח לכל תמורה שהיא עבור אותו יום עבודה. אולם, אם כבר החל המפתח בביצוע השירותים, יזכה המפתח לתמורה יחסית בהתאם לעבודה שעבד בפועל.

11.5. המפתח מתחייב שלא לבצע כל פעולה שיש בה כדי ליצור התחייבות של החברה להוצאה כספית מבלי שיתקבל אישור מוקדם ובכתב של נציג החברה, ולפעול בעניין זה על פי הנחיות נציג החברה וכי במידה ולא נהג באופן האמור יהיה חייב בתשלום הכספים שהחברה הוציאה לעניין זה.

11.6. מוסכם כי התמורה הנזכרת לעיל היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבותיו של המפתח לפי החוזה, לפי תנאי הקול קורא ולפי הדין והיא כוללת בין היתר גם את חישוב הוצאותיו של המפתח בגין שכר עבודה והעסקת כח אדם, שימוש בתוכנות ו/או בצידוד, הוצאות רישיונות והיתרים, תשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע השירותים נשוא החוזה, בין אם באופן קבוע ובין באופן ארעי.

11.7. המפתח לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהחברה תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה בין מחמת שינויים בשער מטבע, שינויים בעלויות המכונות ו/או הציוד, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף, ולרבות דרישות מכל גורם מוסמך או רשות מוסמכת.

11.8. המפתח מתחייב שלא להעביר או להסב זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, או את מתן השירותים המבוקשים לאחרים, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את המפתח מהתחייבותיו ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

12. אופן תשלום התמורה

12.1. בסיום כל אבן דרך ועד ה-15 לאותו חודש, יגיש המפתח למנהל, חשבון המפרט את כלל עבודות שבוצעו על ידו בפועל, מחושב לפי המחיר שנקבע בהצעתו בקול קורא ופורט בסעיף 12 לעיל.

12.2. החברה תשלם למפתח את התמורה בהתאם להשלמת אבני הדרך להלן, לשביעות רצונה המלא של החברה:

תמורה	אבן דרך
15% מהתמורה הכוללת	השלמת פיתוח ממשק משתמש + חיבור מפה לממשק
15% מהתמורה הכוללת	השלמת פיתוח ממשק מנהל + חיבור מפה לממשק
70% מהתמורה הכוללת	סיום פיתוח בהתאם לבדיקת QA מטעם החברה

12.3. התמורה תועבר למפתח בתנאי תשלום של שוטף + 60 ממועד אישור החשבון על ידי המנהל או 10 ימים לאחר העברתו מהגורם המתקצב לחברה, לפי המאוחר מביניהם.

12.4. החברה תהא רשאית, לפי ראות עיניה ושיקול דעתה, לעכב או לדחות פירעון כל חשבון אם המפתח אינו ממלא אחר התחייבויותיו לפי החוזה והקול קורא, או מתרשל במילואים. במקרה שכזה, תיתן החברה הודעה בכתב למפתח, בה תצוין הסיבה לעיכוב החשבון או דחיית הפירעון כאמור.

12.5. החברה תהא זכאית לקזז כל סכום המגיע ממנה למפתח, כנגד הוצאות שנגרמו לה עקב הפרת החוזה על ידי המפתח, וכנגד כל סכום המגיע לה מאת המפתח.

12.6. כל מס, היטל, אגרה או תשלום מסוג אחר החלים או שיחולו על ביצוע השירותים או השירותים הניתנים על ידי המפתח לחברה לפי חוזה זה, יחולו על המפתח וישולמו על ידו, למעט מע"מ.

13. הזמנת העבודה

13.1. מובהר ומודגש בזאת במפורש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע חלק מהשירותים ו/או מהכמויות הכלולות בקול קורא והכל בהתאם לתקציב העומד לרשותה על מגבלותיו. החברה שומרת לעצמה הזכות, במפורש, לבצע השירותים נשוא הקול קורא בשלבים, להשלים חלק מהשירותים בלבד ולחייב את המפתח לבצע את יתרת השירותים רק לאחר שימצאו התקציבים להשלמת השירותים. כמו כן, שומרת החברה לעצמה את הזכות במפורש על אף כל האמור בהסכם, לבצע חלק בלבד מהשירותים נשוא הקול קורא מבלי שהפסקת ביצוע העבודה או ביטול חלקי ממנה יחייבו את החברה בתשלום פיצוי מכל סוג שהוא לספק והמפתח מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה/טענה מכל סוג שהוא בכל הקשור והכרוך בביצוע חלק מהשירותים נשוא הקול קורא.

13.2. כמו כן, שומרת החברה על זכותה להזמין מהזוכה, בכל מועד מאוחר יותר, את חלקי השירותים אשר לא הוזמנו בהזמנת העבודה המקורית וביצוען נדחה כאמור. במקרה כזה מתחייב הזוכה לבצע את אותן עבודות נדחות במחירי הצעתו ובתנאים המוגדרים בחוזה.

13.3. החברה שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את היקף השירותים של הזוכה ולבצע חלק מהשירותים בעצמה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שלזוכה תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר עם כך, הכל כמפורט במסמכי הקול קורא ובחווה. לצורך כך, מובהר ומוסכם כי לחברה שיקול דעת מוחלט באשר להערכת היקף השירותים, מיקום השירותים, היקפן, מהותן, מורכבותן, רווחיותן וכיו"ב. הזוכה מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגין חלוקת העבודה כאמור לעיל.

13.4. החברה רשאית להגדיל את היקף השירותים שתזמין מאת המפתח בהתאם לצרכיה.

13.5. יובהר בזאת, כי לא תשולם כל תמורה בגין עבודה שבוצעה ללא הזמנת עבודה חתומה כדין, ולא תשמע כל טענה בדבר אי תשלום בגין ביצוע עבודה ללא הזמנה חתומה כדין.

14. איסור הפסקת עבודה על ידי המפתח

14.1. המפתח מתחייב לא לשבות ולא להשבית ו/או להפסיק את העבודה מכל סיבה שהיא, ולבצע את העבודה בכל יום ברציפות עפ"י תכנית העבודה למשך כל תקופת החווה, וזאת גם במקרה של מחלוקת באשר לפרשנות חוזה זה, ואפילו ככל שיתברר כי החברה כשלה בקיומו ולמעט מקרים בהם הורתה החברה ו/או המנהל במפורש למפתח לחדול/ להפסיק בביצוע השירותים.

14.2. ככל שתתגלע בין המפתח ובין החברה מחלוקת בדבר זכאותו או חובתו של המפתח מכוח חוזה זה, ו/או כל מחלוקת אחרת, זכאי המפתח לברר את תביעותיו בפני ערכאה מוסמכת, ואולם מובהר בזה כי המפתח מוותר בזה על כל סעד מניעתי, וימצא את סעדיו במישור הכספי בלבד.

14.3. המפתח מצהיר ומתחייב, כי בכל מצב המוגדר כשעת חירום ו/או תקופת מגבלות בשל מגיפת הקורונה, בין אם ע"י הממשלה ובין אם ע"י החברה, ביצוע השירותים ו/או מתן השירות הניתן לחברה במסגרת חוזה זה, יימשך כמו בשגרה ולא יופסק ע"י המפתח, כל עוד לא ניתנה למפתח הנחיה מפורשת ובכתב מהמנהל, לפיה השירותים יופסקו לאלתר. לתקופה זו, לא תשולם למפתח כל תמורה ו/או פיצוי בגין הפסקת מתן השירותים/השירותים לחברה.

14.4. בכל מקרה בו המפתח לא יעמיד לאלתר לרשות החברה את התוכנות ו/או העובדים מטעמו לביצוע השירותים, החברה תהא רשאית להתקשר עם מפתח אחר לביצוע עבודות אלה, והתשלום יקוּוּז מהתמורה המגיעה למפתח במסגרת חוזה זה ובתוספת תקורה של 15%.

15. פיצויים מוסכמים

15.1. המפתח ישלם לחברה **פיצויים מוסכמים מראש לכל מקרה**, בגין אי עמידה במועד מסירת הפרויקט באופן מלא לשביעות רצון החברה, וזאת בשיעור של 0.5% מסך התמורה הכוללת בגין כל יום איחור.

15.2. החברה רשאית לקזז ולנכות מהתמורה המגיעה למפתח לפי חוזה זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים לעיל, ו/או כל סכום שלדעת החברה מגיע לה מהמפתח ו/או לכל צד ג', עפ"י החוזה או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית החברה על פי החוזה או עפ"י דין.

15.3. הסכומים הנ"ל יהיו צמודים למדד, על בסיס מדד הבסיס ויחושבו באופן מצטבר.

15.4. מובהר בזאת, כי סכום הפיצוי המוסכם הנקוב, הינו נזק שהצדדים רואים אותו כתוצאה מסתברת של ההפרה בעת החתימה על חוזה זה, ולא תישמע טענה בדבר אי סבירותו של שיעור הפיצוי הנקוב לעיל.

15.5. בנוסף על זכאותה לפיצויים המוסכמים, בכל מקרה של הפרה מצד המפתח רשאית החברה, אך לא חייבת, לבצע את העבודה שנדרש לבצע המפתח, ולחייב את המפתח בכל ההוצאות בהן נשאה בתוספת 15% עבור תקורותיה, ולקזז סכומים אלה מכל סכום המגיע למפתח בין מכוח חוזה זה ובין מכל מקור אחר.

15.6. החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע למפתח בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית לגבותו מהמפתח בכל דרך אחרת. **אין בתשלום הפיצויים או הניכויים כשלעצמו משום שחרור המפתח מהתחייבותו להשלים את העבודה או מכל התחייבות אחרת לפי החוזה.**

15.7. הזכות הניתנת לחברה לפיצויים לפי סעיף זה הוא בנוסף לכל זכות, סעד ותרופה שהחברה זכאית להם לפי החוזה או לפי כל דין. **יובהר בזאת, כי אין במימוש הזכות לפיצויים מוסכמים בכדי לפגוע ו/או לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי הקול קורא ו/או ההזכר ו/או כל דין, ומאחריות המפתח על טיב העבודות ועל נזקים אשר יגרמו לחברה עקב אי ביצוע ו/או ביצוע לקוי ו/או כל התרשלות אחרת.**

16. אחריות וביטוח

16.1. אחריות ושיפוי:

16.1.1. המפתח לבדו יהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד, ישירים או עקיפים, העלולים להיגרם לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לעירייה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי המפתח ו/או לקבלני משנה מטעם המפתח ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המפתח ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בקשר לשירותים.

16.1.2. המפתח פוטר בזאת את החברה ואת הפועלים מטעמה ואת העירייה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. החברה תודיע למפתח על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבון.

16.1.3. החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר המפתח זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של המפתח כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של המפתח כאמור לעיל.

16.2. ביטוח:

16.2.1. להבטחת אחריותו של המפתח כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב המפתח לערוך ולקיים על חשבוןו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים, נספח ב' המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס אישור על קיום ביטוחים").

- 16.2.2. המפתח ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי המפתח המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי המפתח המורשים בישראל לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. המפתח ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.
- 16.2.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של המפתח על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 16.2.4. המפתח יערוך או יוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמשים, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים ו/או מתן השירותים לכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 600,000 ₪. למען ספק מוסכם, כי המונח "כלי רכב" כולל מכוונות טיאוט ושטיפה, מנופים, מלגוזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג.
- 16.2.5. "כלי רכב" וציוד מכני הנדסי כאמור, אשר אין חובה חוקית לבטחו בביטוח חובה, יערך עבורו גם ביטוח אחריות מפני נזקי גוף מיוחד בגבולות אחריות שלא יפחתו מ- 2,000,000 ₪ למקרה.
- 16.2.6. המפתח לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 16.2.7. המפתח יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אף אם אלה לא נבעו ממעשה או מחדל של המפתח ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי המפתח יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 16.2.8. המפתח מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח ולדרישת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 16.2.9. הפר המפתח את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה המפתח אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 16.2.10. על המפתח לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

17. הפרות

17.1. הוראות סעיפים 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 16, 19, ו-21 לחוזה זה הינן תנאים עיקריים בחוזה זה והפרתן תחשב כהפרה יסודית של חוזה זה כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התש"א - 1970.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף מסעיפי חוזה זה, אם לא ימלא המפתח אחרי התחייבויותיו לפי חוזה זה, רשאית החברה לבצע את השירותים האמורות על ידי מפתח אחר או בכל דרך אחרת, ובמידה שההוצאות האמורות חלות על המפתח תהא החברה רשאי לגבות או לנכות את ההוצאות האמורות, בתוספת של 15% שייחשבו כהוצאות תקורת החברה, מכל סכום שיגיע למפתח בכל זמן שהוא וכן תהא החברה רשאית לגבותן מהמפתח בכל דרך אחרת. זאת, בלא לגרוע מזכותה של החברה לקנוס את המפתח בהתאם להוראות חוזה זה, וכן בלא לגרוע מזכאותה לכל סעד אחר על פי דין.

17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הרי אם הפר המפתח את החוזה הפרה יסודית, תהיה החברה זכאית לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תש"א - 1970 ועל פי הדין, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות, תהיה החברה זכאית לכל אחד מהסעדים הבאים: לתבוע את אכיפת החוזה ו/או את ביטולו וכן להעביר ביצוע השירותים על פי מסמכי החוזה למפתח אחר או לבצען בכל דרך שתמצא לנכון.

18. ביטול החוזה

18.1. בלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי דין ועל אף כל הוראה אחרת בחוזה זה, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן תהיה החברה רשאית להביא חוזה זה לסיומו ע"י הודעה בכתב למפתח. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים חוזה זה בתאריך שיהיה נקוב בהודעה האמורה ולא לפני תום 4 (ארבעה) ימים לאחר שתימסר הודעת ביטול למפתח, ואלו הם המקרים:

- (1) המפתח הפר את החוזה הפרה יסודית.
 - (2) המפתח הפר התחייבות כלשהי שאינה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך המועד שקבע המנהל או מי מטעמו, או חזר על אותה הפרה.
 - (3) המפתח הפסיק את ביצוע השירותים נשוא החוזה ללא אישור החברה לתקופה העולה על 3 ימים, למעט בשל הסיבה הנובעת מכוח עליון שלמפתח אין שליטה עליה או לפי הוראות החברה. מובהר, כי מגבלות תקופת קורונה, פעילות טרור, סגירת מעברי גבול, שינויי מזג אוויר או פעילות לוחמה אחרת לא ייחשבו כ"כוח עליון" אלא אם כן יקבע אחרת בחוק.
 - (4) המפתח אינו ממלא את תפקידו ו/או התחייבויותיו לשביעות רצון החברה.
 - (5) המפתח נכנס להליכי חדלות פרעון, פשט רגל, או נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית.
- הוטל עיקול זמני או קבוע עם נכסי המפתח או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקה או לא הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם או שהוצא צו פירוק וכיוצ"ב.
- (6) הוגשה נגד המפתח התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס לגבי נכסיו, כולם או חלקם או הוגשה נגד בקשת פשיטת רגל, ובמקרה שהמפתח הוא תאגיד התקבלה על ידו החלטה על פירוק או שהוא הגיע לפשרה או הסדר עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו בבקשה למתן ארכה או פשרה לצורך הסדר ענייניו.
 - (7) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של החברה, כי המפתח או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לביצוע עבודות נשוא החוזה או בקשר עם ביצוע עבודות אחרות לפי התקשרות אחרת עם החברה.

- (8) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של החברה כי הצהרה כלשהי של המפתח שניתנה בחוזה או בקול קורא או בקשר עם מסמכי החוזה והקול קורא או בקשר עם התקשרות אחרת שבין החברה למפתח, אינה נכונה או שהמפתח לא גילה עובדה מהותית שהיה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- (9) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של החברה, כי אין ביכולתו של המפתח לעמוד במלוא ההתחייבויות הנדרשות על פי תנאי חוזה זה מכל סיבה שהיא.
- מובהר כי רשימה זו אינה סגורה, וכי החברה תהיה זכאית לסיים את ההתקשרות בכל עת, על פי שיקול דעתה, בהודעה בת 30 יום מראש.
- 18.2. בוטל החוזה כאמור לעיל, לא תהיה החברה חייבת לשלם למפתח כל תשלומים עקב הבאת החוזה לקיצו מלבד התמורה שתגיע למפתח בגין השירותים שביצע בפועל, עד מועד סיום החוזה.
- 18.3. השתמשה החברה בחלק מזכויותיה על פי חוזה זה לא יראו את השימוש האמור בזכויות החברה כביטול החוזה על ידי החברה אלא אם החברה הודיעה על כך במפורש ובכתב, והמפתח יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה כל עוד לא ניתנה לו הודעת ביטול כאמור.

19. בעלות וזכויות יוצרים

- 19.1. לחברה מוקנית, מכוח הסכם זה, זכות הבעלות והשימוש הבלעדית בכל המפרטים, הנתונים והתוצרים נשוא ההסכם, ולא תישמע טענה מצד המפתח כלפי החברה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה החברה במפרטים ו/או הנתונים ו/או התוצרים מכל סוג ומין שהכין המפתח במסגרת חובותיו מכוח ההסכם, לרבות שימוש מסחרי.
- 19.2. מייד עם סיום הליכי הפיתוח, יעביר המפתח את כל קבצי המקור של האתר לחברה והזכויות המלאות על קוד המקור יהיו שייכות לחברה בלבד ולמפתח לא תהיה כל דרישה ו/או טענה לעניין זה.
- 19.3. כמו כן, המפתח מתחייב למסור לחברה העתק מלא של כל המפרטים, הנתונים, התוצרים וכיו"ב וכן כל חומר אחר שיוכן על ידי המפתח במסגרת ביצוע ההסכם זה.
- 19.4. המפתח מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 19.5. המפתח מתחייב בזאת לעגן את זכויות החברה ביחס לזכויות היוצרים בכל התקשרות חוזית שלו עם עובדיו ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם זה, באופן שזכויות היוצרים של החברה תשמרנה.

20. סודיות

- 20.1. המפתח מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל מי מעובדיו ו/או אצל כל גורם אחר מטעמו, במהלך מן השירותים, הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 20.2. המפתח מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם (למעט עובדיו ו/או יועציו ו/או מנהליו), ללא אישור מראש של החברה, כל מידע שיגיע אליו בקשר עם מתן השירותים, תוך תקופת ההסכם, לפנייה או אחריה, וכן כי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור, אלא לצרכי מתן השירותים.

20.3. המפתח מתחייב לדאוג לכך שכל עובד ו/או כל גורם אחר מטעמו אשר עתיד להעניק את השירותים, יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד או הגורם כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד או הגורם. התחייבות העובד ו/או כל גורם אחר מטעמו של המפתח לשמירת סודיות מצורפת כנספח ד' להסכם.

21. שונות

- 21.1. למען הסר ספק, יובהר, כי ההוראות בדבר סודיות, בעלות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות.
- 21.2. לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז, תהא סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה שתוגש בכל הנוגע לחוזה זה.
- 21.3. כתובות הצדדים למשלוח הודעות והתכתבויות יהיו כמפורט ברישא לחוזה זה.
- 21.4. כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי החוזה והקול קורא תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובת המצויינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית הדואר בישראל.
- 21.5. כל ויתור, הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי חוזה והקול קורא לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים. הסכמה מצד החברה או המנהל לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה במקרה אחר.
- 21.6. לא השתמשה החברה או המנהל בזכויות שניתנו להם לפי חוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו יותר כל שהוא על זכויות וחובות לפי חוזה זה.
- 21.7. ספרי החברה וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים למפתח ומועדיהם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 החברה

 חתימה וחותמת המפתח

נספח א'

טיוטת הזמנה עבור ספק שריון לerp

תאריך הפקה: 23/08/2020 09:46

טיוטא - לא לביצוע



החברה הכלכלית ללוד בע"מ

פ.נ: 511584633
כתובת: לוד, בת שבע 1 קומה 2, בנין 3 (מתחם טלוד) מיקוד 7120101
דואר אלקטרוני: office@calcalitlod.co.il
מספר טלפון: 076-5391400

פרטי ספק

שם הספק: ספק שריון לerp
מספר עוסק מורשה: 024589848
מספר חיצוני: 3999

פרטי הזמנה

מספר הזמנה: **3557**

נוצר על ידי: לירז אורד, דואר אלקטרוני: liraz@calcalitlod.co.il

פרטי הזמנת רכש

פריט	כמות	מחיר ליחידה	סה"כ
ביטוח	1	1	1

תוספות להזמנה

תוספת	תאריך	הזמנה זו הינה מבח הצעת מחיר/הסכם מיום
תכולת הפחיקט	XX	01/01/2020
תכולת השירותים	XX	
מבצע העבודות	XX	
לוח זמנים לביצוע העבודות	XX	
נציג החברה	XX	
אבן דרך	אחר	

סה"כ 1

יש לציין על החשבונית את מספר ההזמנה - 3557

תנאי תשלום: חשבון מאושר ישולם בתנאי תשלום של שוטף + 60 מיום אישור החשבון ע"י נציג חכ"ל או 7 ימים ממועד קבלת המימון בפועל מהגורם המתקבל, לפי המאוחר מביניהם

הערות לספק:
הזמנה לדוגמה

*קבלני ביצוע נדרשים להגיש את החשבונית עד ל-03 לחודש ביינו הם מוגשים.
*שאר הספקים נדרשים להגיש את החשבונית עד ל-15 לחודש ביינו הם מוגשים.
*חשבון אשר יוגש לאחר מכן (ועד לסוף אותו חודש) יראה כחשבון שהוגש בתחילת החודש שלאחרי. בעת הגשת חשבון יש לציין את מספר ההזמנה כפי שמופיע בהזמנה זו.

טיוטא - לא לביצוע

נספח ב'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים מתן שירותי פיתוח והקמת אתר אינטרנט		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
ממעמד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	מבקש האישור
<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אחר: _____	שם ו/או המזמין	שם החברה הכלכלית ללוד בע"מ ומי מטעמה וגופים שלובים ו/או עיריית לוד ("המזמין"/"הרשות"/"המבוטח הנוסף")
		ת.ז./ח.פ.	511584633 ת.ז./ח.פ.
		מען	מען: בת שבע 1, לוד

כיסויים

כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה בסיס תמליל "ביט" או שקול	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מ	ט	מטבע ש"ח	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	מ	ט	מטבע ש"ח	סכום					
302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחלוף למבקש, 315 מל"ל, 318 המבקש מבוטח, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג, ביטול סייג רשלנות רבתי				1,000,000					צד ג'
309 ויתור תחלוף למבקש, 319 מבוטח נוסף כמעביד, 328 "ראשוניות",				15,000,000					אחריות מעבידים
301 מסמכים, 302 אח' צולבת, 303 דיבה, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלוף למבקש, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 325 מרמה, 326 פרטיות, 327 עיכוב, 328 "ראשוניות", 332 גילוי 12 ח', ביטול סייגי חבויות: רשלנות רבתי; סייבר				4,000,000		מועד חתימת החוזה או תחילת פעילות בפועל - המוקדם			אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): נשוא הביטוח: כולל יעוץ

ביטול/שינוי הפוליסה: שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. חתימת המבטח:

נספח ג'

תאריך: _____

לכבוד
החברה הכלכלית ללוד בע"מ
 בת שבע 1
לוד
 א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד החברה/הרשות ו/או לחבר דירקטוריון/המועצה

- 1 הנני מצהיר בזאת כי החברה הכלכלית ללוד הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1 סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם החברה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-2(1)(ב))."
 - 1.3 סעיף 174(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של חברה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם החברה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
- 2 בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1 בין חברי דירקטוריון החברה/מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא שותף או מי שאני לו סוכן.
 - 2.2 אין חבר דירקטוריון/מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד בחברה/רשות.
- 3 ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את ההתקשרות עמי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- 4 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם: _____ חתימה: _____

**נספח ד'
 תצהיר שמירת סודיות**

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע ההסכם זה, כל מידע - ייעוצי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעתי או מי מטעמי על החברה או בקשר אליה, במשך ביצוע הפרויקט, בין במישרין ובין בעקיפין; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע השירותים.
- "מידע" לעניין סעיף זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי יעוץ חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימוש של החברה וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם החברה.
2. אני מתחייב בזאת לא למסור לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע ההסכם זה, פרטים כלשהם על ביצוע השירותים עבור החברה, על תוכנם או על היקפם של השירותים כאמור לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה ע"י נציג החברה המוסמך.
3. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא למטרת שירותי הייעוץ נשוא ההסכם.
4. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר, לרבות תאגיד. בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים.
5. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע השירותים ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את התחייבויותי כפי שפורטו לעיל.
6. לא אעסיק אדם בביצוע השירותים, אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל.
7. אני מתחייב להודיע לחברה מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לחברה באופן מידי על מנת לאפשר לחברה לנקוט את כל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה, אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין, ולאחר שאנקוט את כל הפעולות האמורות לעיל.
8. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל החברה אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות, הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.
9. הנני מתחייב למסור לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לביצוע הסכם זה, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסק, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית כלשהי, ולא שאירי בידי שום מידע כאמור, למעט העתקים שאני מחויב לשמור על פי דין ו/או הנהלים הפנימיים שלי ו/או במקרה של סכסוך ביני לבין החברה – העתקים של המידע הדרושים לי לצורך ניהול בירור הסכסוך כאמור. כמו כן, הנני מתחייב כי אשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי החברה, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על-ידי החברה, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

10. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי עם החברה מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו החברה תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.

ולראייה באתי/באנו על החתום:

_____	תאריך:
_____	שם:
_____	ת.ז./ח.פ.
_____	חתימה:

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני ב _____ מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

 (חתימה + חותמת + תאריך)

נספח ה' שירותי אחריות ותחזוקה

על המפתח לספק שירותי אחריות ותחזוקה לתקינות מלאה ומתמדת לכלל השירותים שביצע ובפרט לאתר האינטרנט, לרבות כל רכיביו וחלקיו, וזאת החל ממועד תום תקופת ההרצה למשך 12 חודשים, וכן, ככל שתבחר החברה להפעיל את האופציה למתן שירותי אחריות ותחזוקה מהמפתח לתקופות נוספות, והכל בהתאם להוראות להלן:

1. המפתח מתחייב לעבודה תקינה של האתר בכל עת.
2. המפתח מתחייב לספק שירותי אחריות ותחזוקה באופן מקצועי ואיכותי הכולל, בין היתר, את השירותים הבאים:
 - 2.1. טיפול בתקלות על פי דיווח.
 - 2.2. תיקון "באגים" באתר עד למתן פתרון מלא ומושלם לשביעות רצון החברה.
 - 2.3. ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של הכלים על פי דרישות החברה.
 - 2.4. תחזוקת האתר באופן שוטף ובכלל זה עדכון מהדורות ומתן הדרכות לגורמים הרלוונטיים בחברה.
3. השירותים המפורטים לעיל, יבוצעו בהתאם ללוח הזמנים שלהלן:
 - 3.1. תמיכה טכנית שוטפת – זמינות נציג תמיכה בימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 18:00.
 - 3.2. טיפול בתקלות שוטפות – עד 12 שעות ממועד קבלת ההודעה בדבר התקלה.
"תקלות שוטפות" - פניית שירות בבקשה, דרישה או תקלה בתפעול רכיב בתת מערכת באתר, כולל שירותי תפעול שוטף, בין השאר פניות שירות בנוגע לתוכן, עיצוב או ייעוץ.
 - 3.3. טיפול בתקלות חמורות – עד 4 שעות ממועד קבלת ההודעה בדבר התקלה.
"תקלה חמורה" – פנייה דחופה של החברה ו/או תקלה בתפעול תת מערכת באתר.
 - 3.4. טיפול בתקלות משביתות - עד 2 שעות ממועד קבלת ההודעה בדבר התקלה.
"תקלה משביתה" – תקלה בתפעול לפחות 2 תתי מערכות באתר.
4. יודגש, כי אם תבחר החברה שלא להפעיל את האופציה למתן שירותי אחריות ותחזוקה החל מהשנה השנייה, מתחייב המפתח להעמיד שירותי חפיפה לחברה, ככל שיידרש.
5. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות.